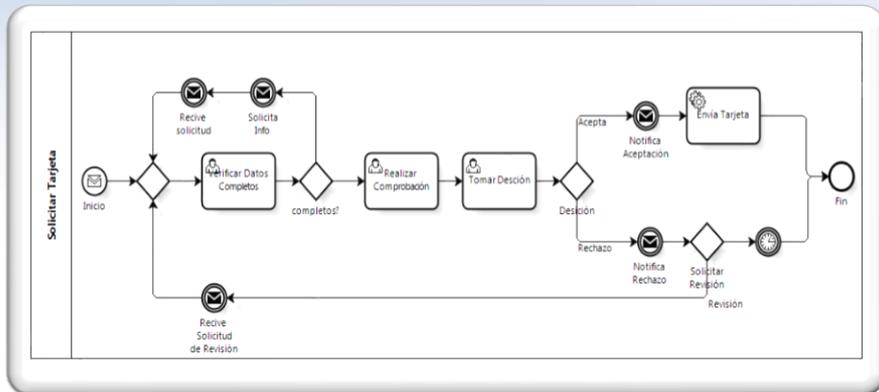


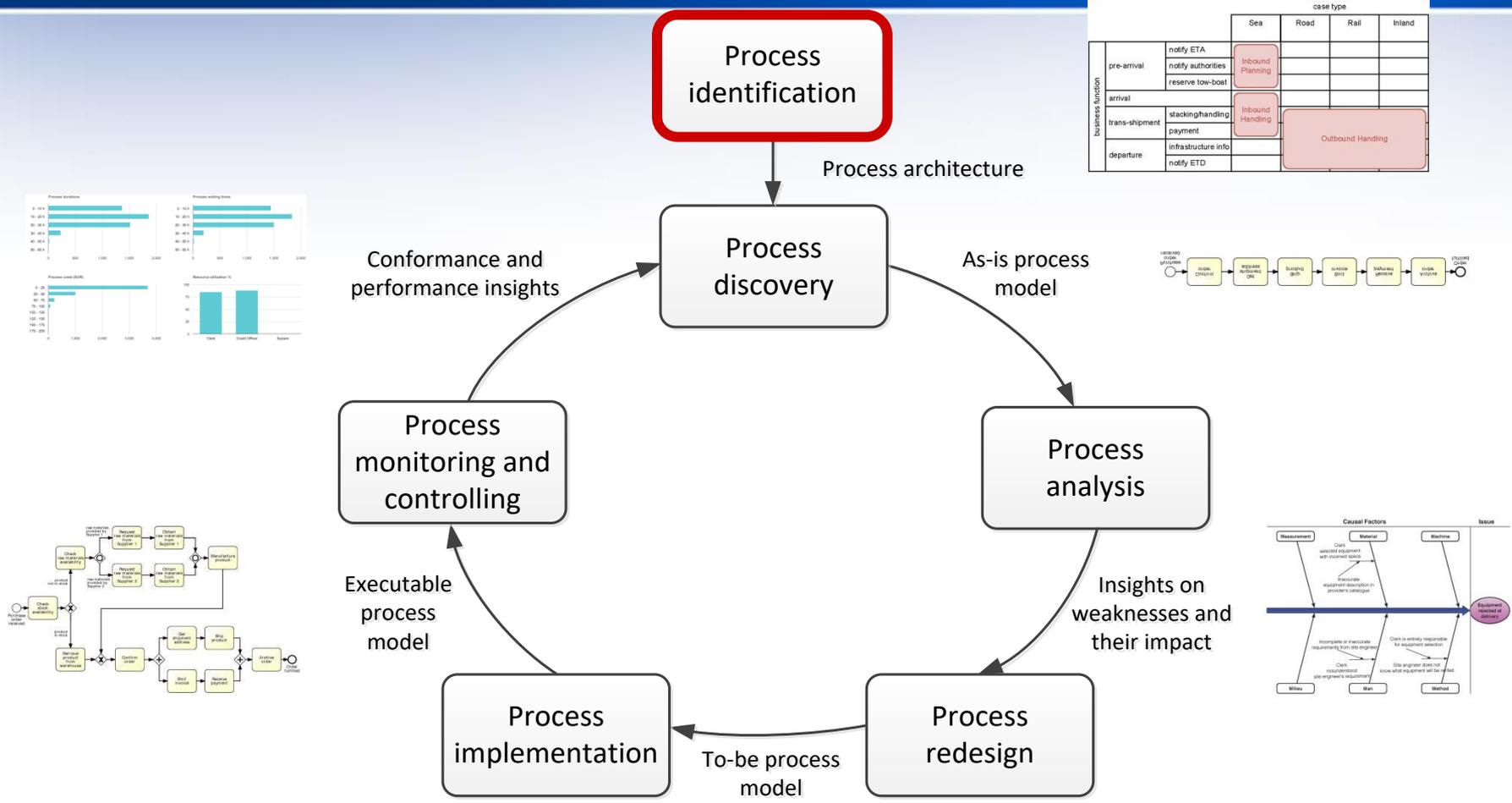
Fundamentos de BPM

Identificación del Proceso



Mg-Ing. Fabian Castillo
a.fabian.castillo@gmail.com.ar

The BPM lifecycle



Identificación

¿Qué?

1. Identificar los procesos de negocio de una organización.
2. Priorizar su gestión en base a criterios determinados

¿Por qué?

1. Comprender la organización
2. Maximizar el valor de los proyectos BPM



Pasos de Identificación del Proceso

1. Paso de designación/denominación

- Enumerar los procesos principales
- Determinar el alcance del proceso



Arquitectura de procesos

2. Paso de priorización (también conocido como selección de proceso)

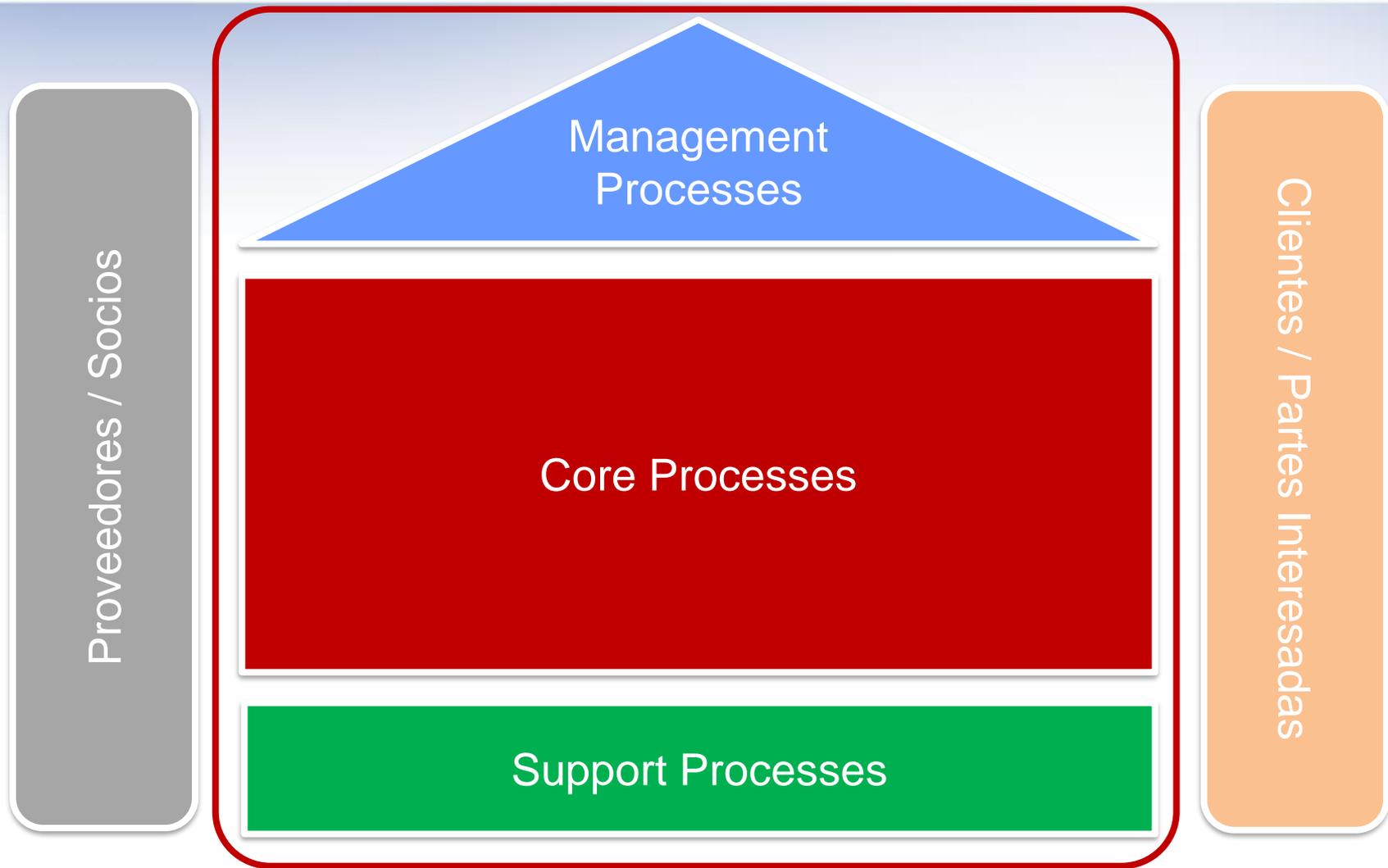
Priorizar los procesos en base a:

- Importancia
- Salud
- Factibilidad



Priorizado
Proceso
portfolio

Porter: Tipos de procesos



Ejemplo: procesos centrales, de apoyo y de gestión Mayorista

Procesos centrales

- Ventas (cotización a clientes potenciales, Pedido de Cotización, Cobro)
- Compra (adquisición directa, reposición de suministros)
- ...

Procesos de soporte

- Compra (adquisición indirecta, por ejemplo, reposición de recursos operativos ...)
- RRHH (políticas de actualización, reclutamiento, inducción)
- ...

Procesos de gestión

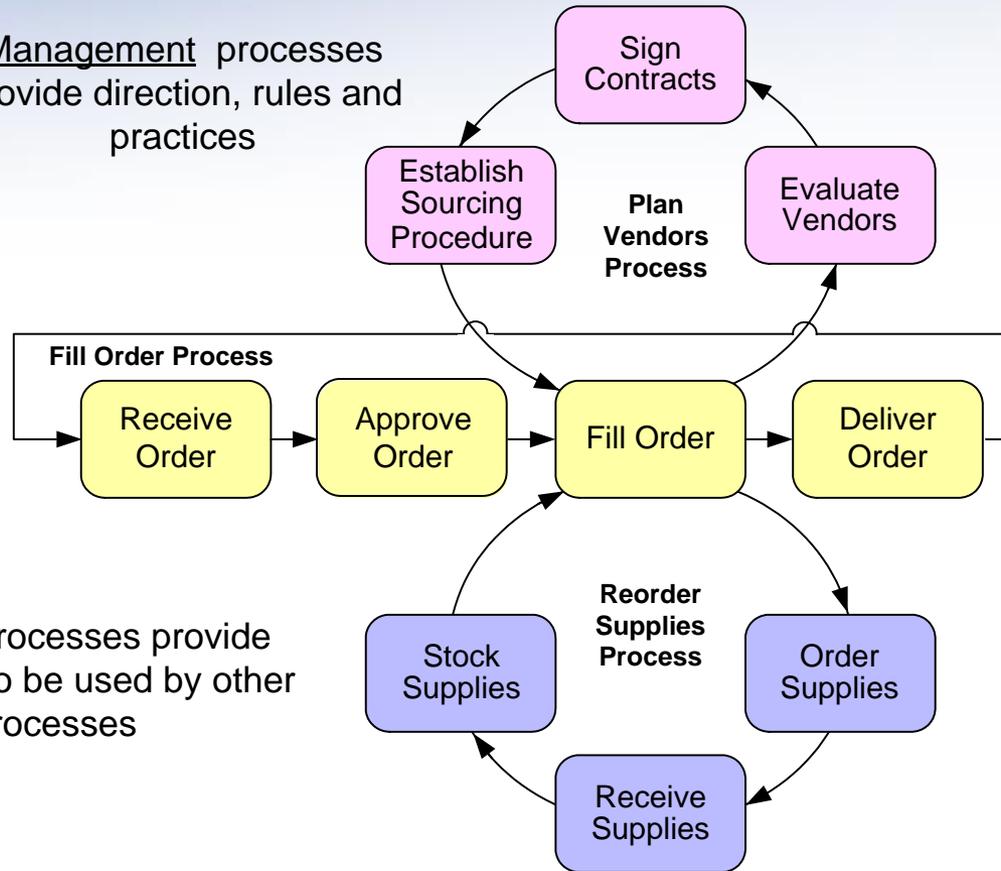
- Gestión de proveedores (planificación de proveedores, captación de proveedores...)
- Gestión logística (planificación logística, control logístico...)
- ...

Procesos

Management processes provide direction, rules and practices

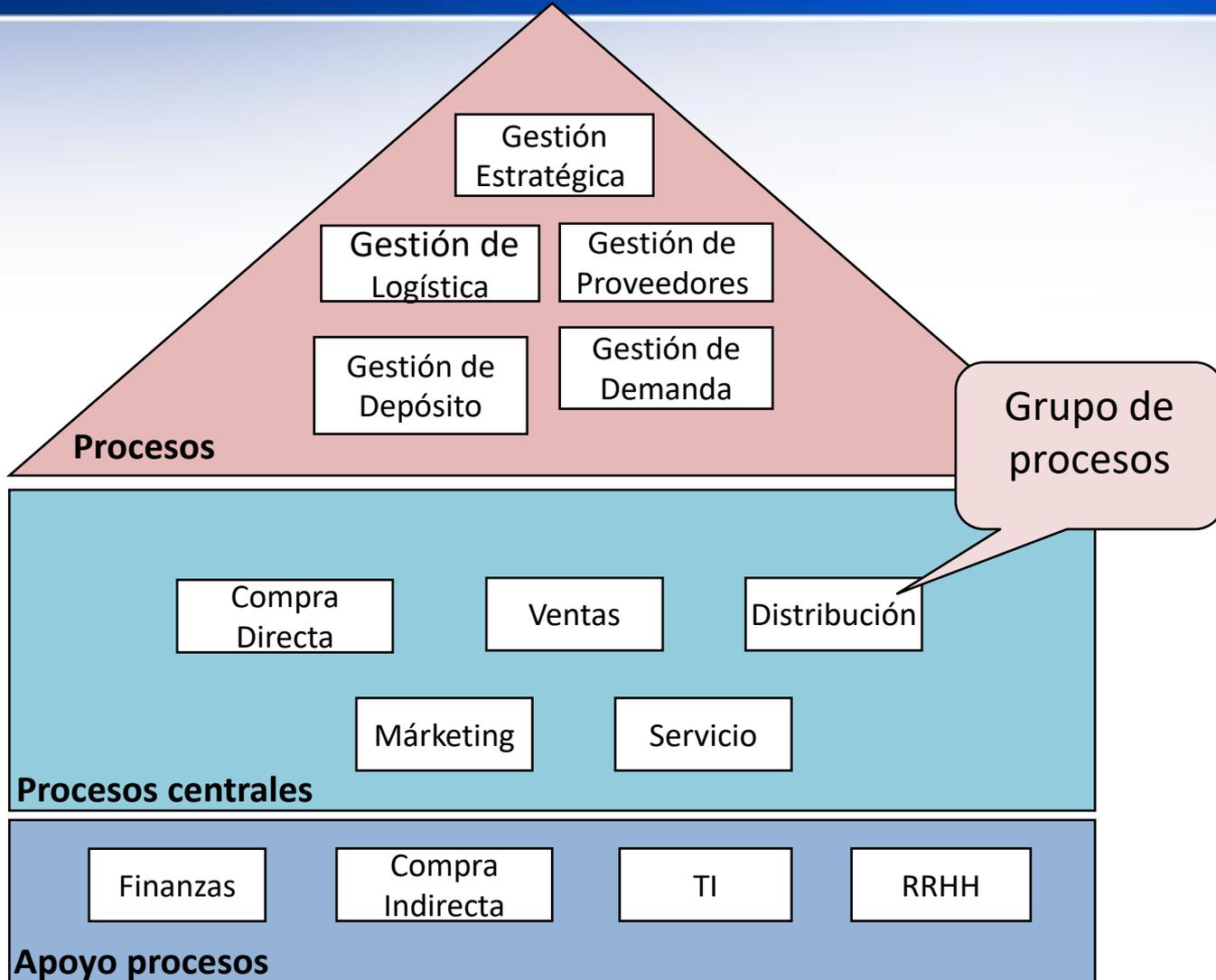
Core processes generate value as they are directly linked to external customers

Support processes provide resources to be used by other processes



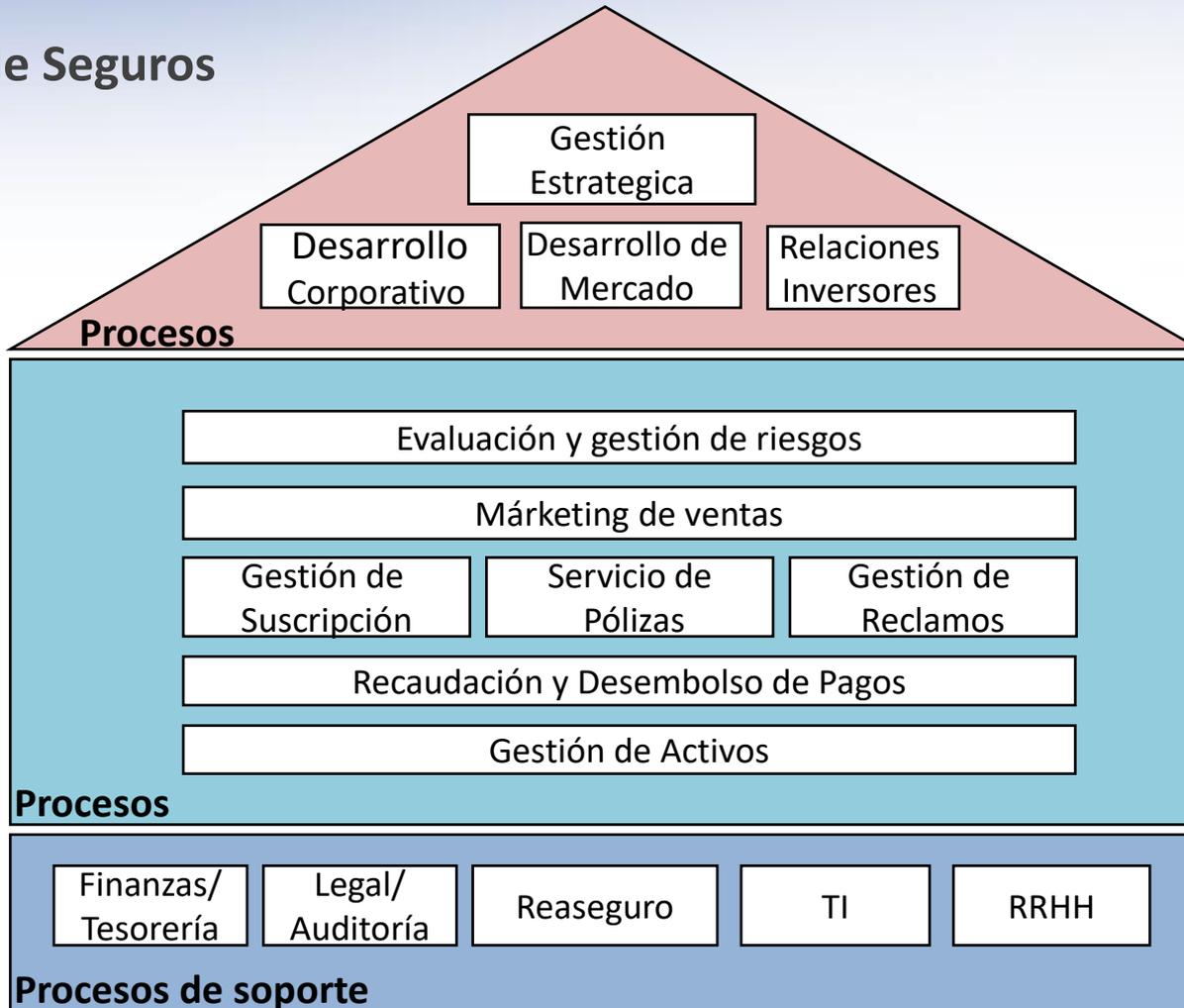
Ejemplo: Arquitectura de Proceso

Mayorista



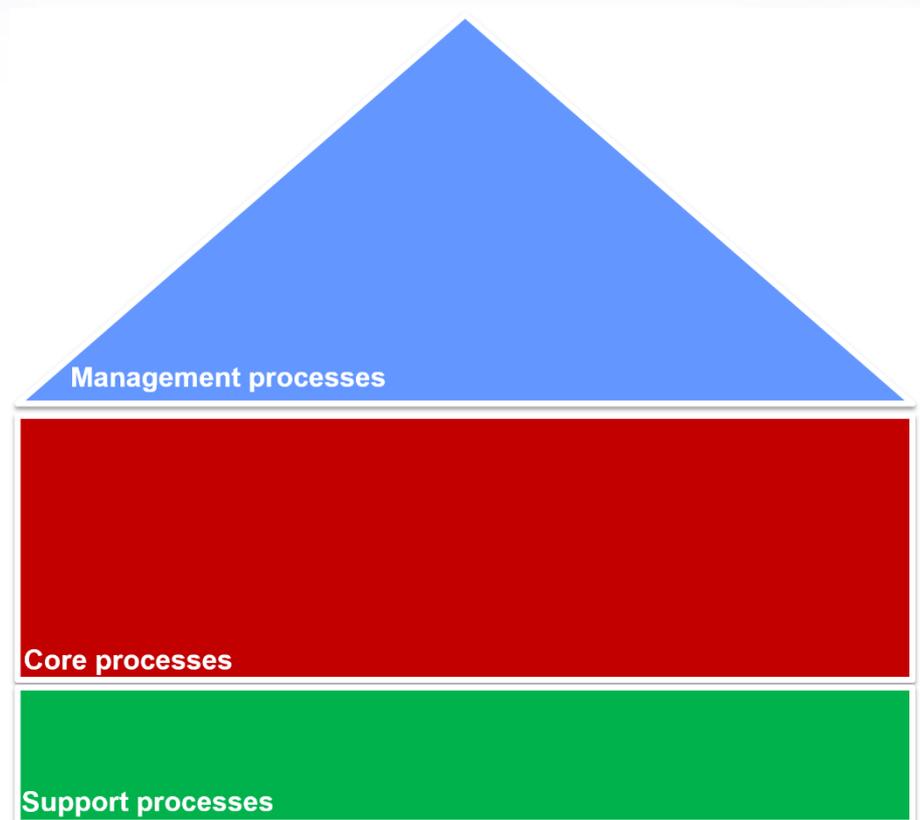
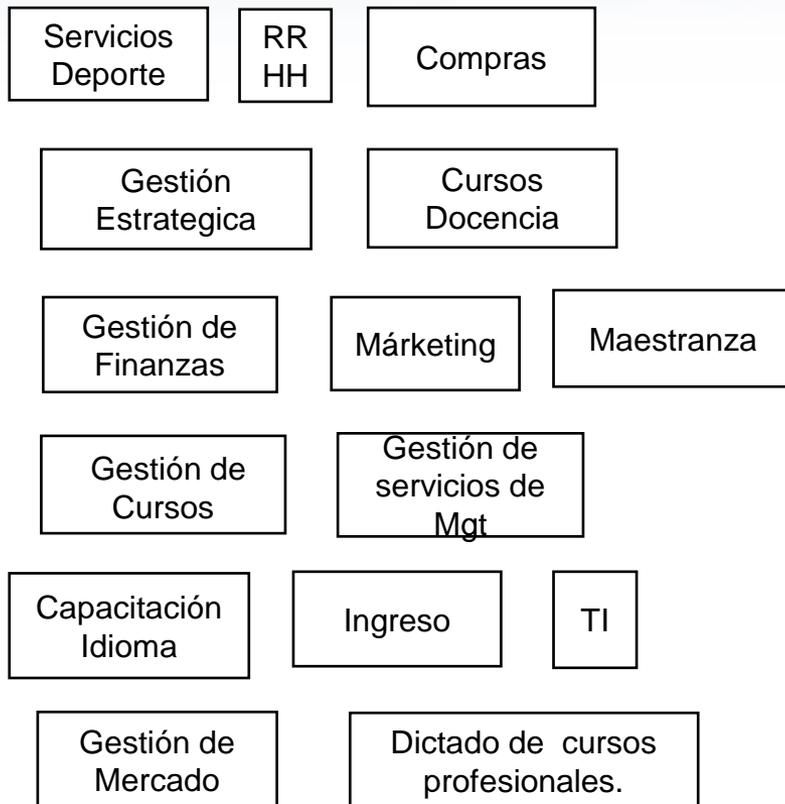
Ejemplo: arquitectura de proceso

Compañía de Seguros

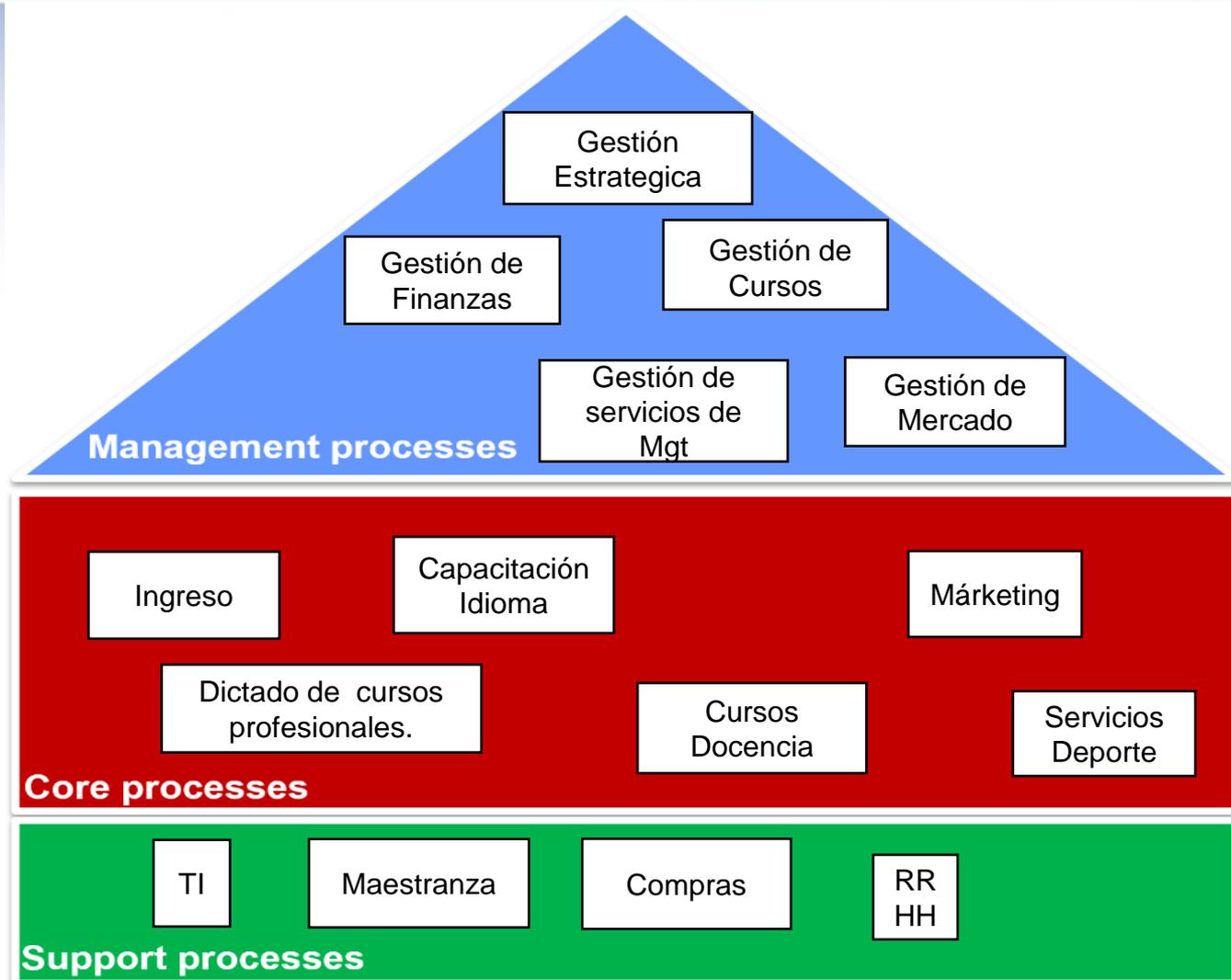


Ejercicio: clasificar por tipo de proceso

Estos grupos de procesos se realizan típicamente en una universidad. Categorizar cada grupo de procesos como central, de apoyo o de gestión



Solución: Identificar Tipos de Procesos



Alcance del proceso

Los procesos son interdependientes → Se requiere conocimiento de las interrelaciones

- Especialización : general – producto/servicio especial
- Horizontal : procesos upstream – downstream y sus cadenas de valor
- Vertical : procesos principales – subprocessos



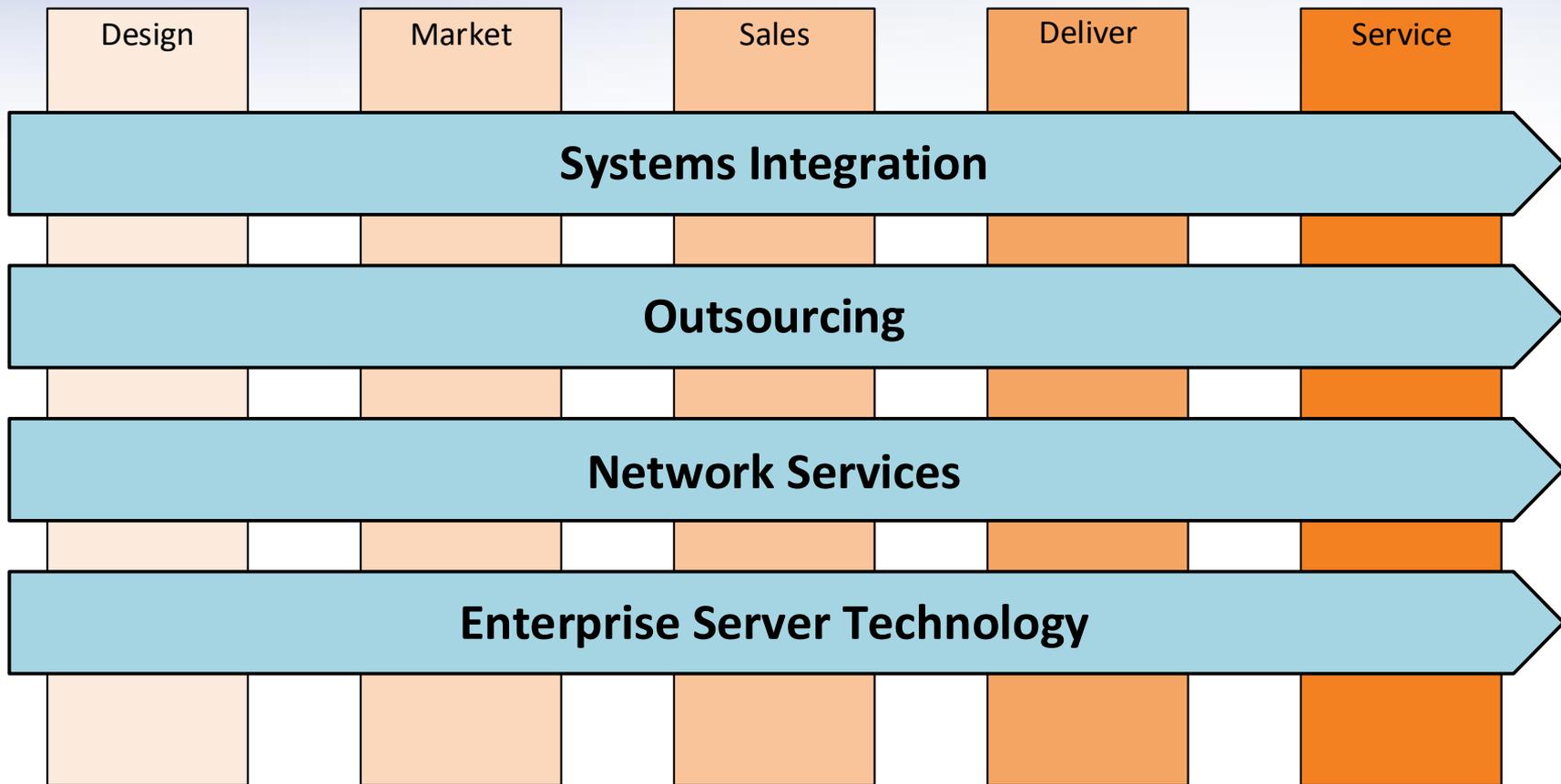
Arquitectura

Modelado de la cadena de Valor

- Cadena de *procesos que realiza* una organización para entregar valor a los clientes y partes interesadas
- En términos más generales, un mecanismo para agrupar procesos comerciales de alto nivel de acuerdo con una relación de orden (se puede aplicar a procesos centrales, de soporte y de gestión)

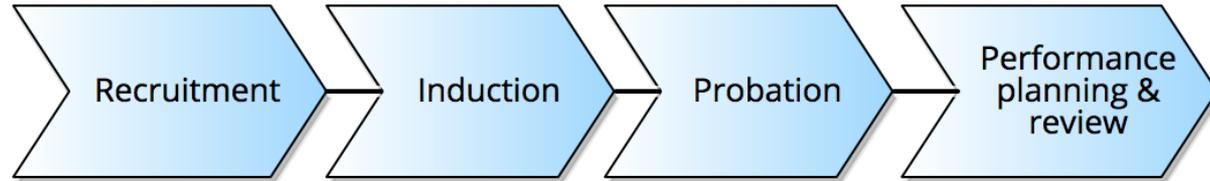
Ejemplo: cadenas de valor para el proveedor de servicios

proveedor de servicios de TI

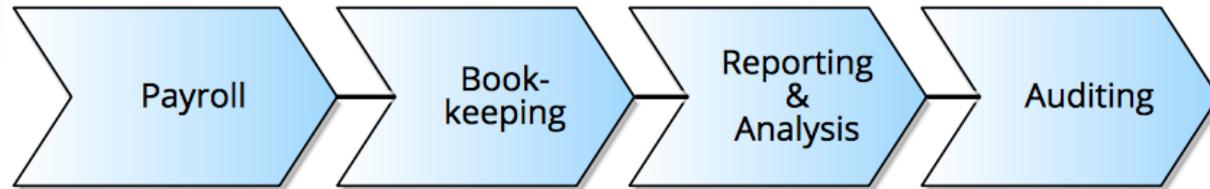


Ejemplo: cadena de valor de procesos no centrales

RRHH

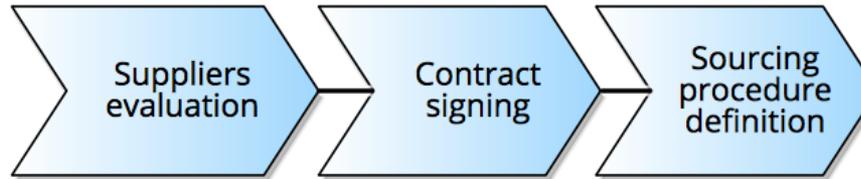


Contabilidad:



Procesos de gestión

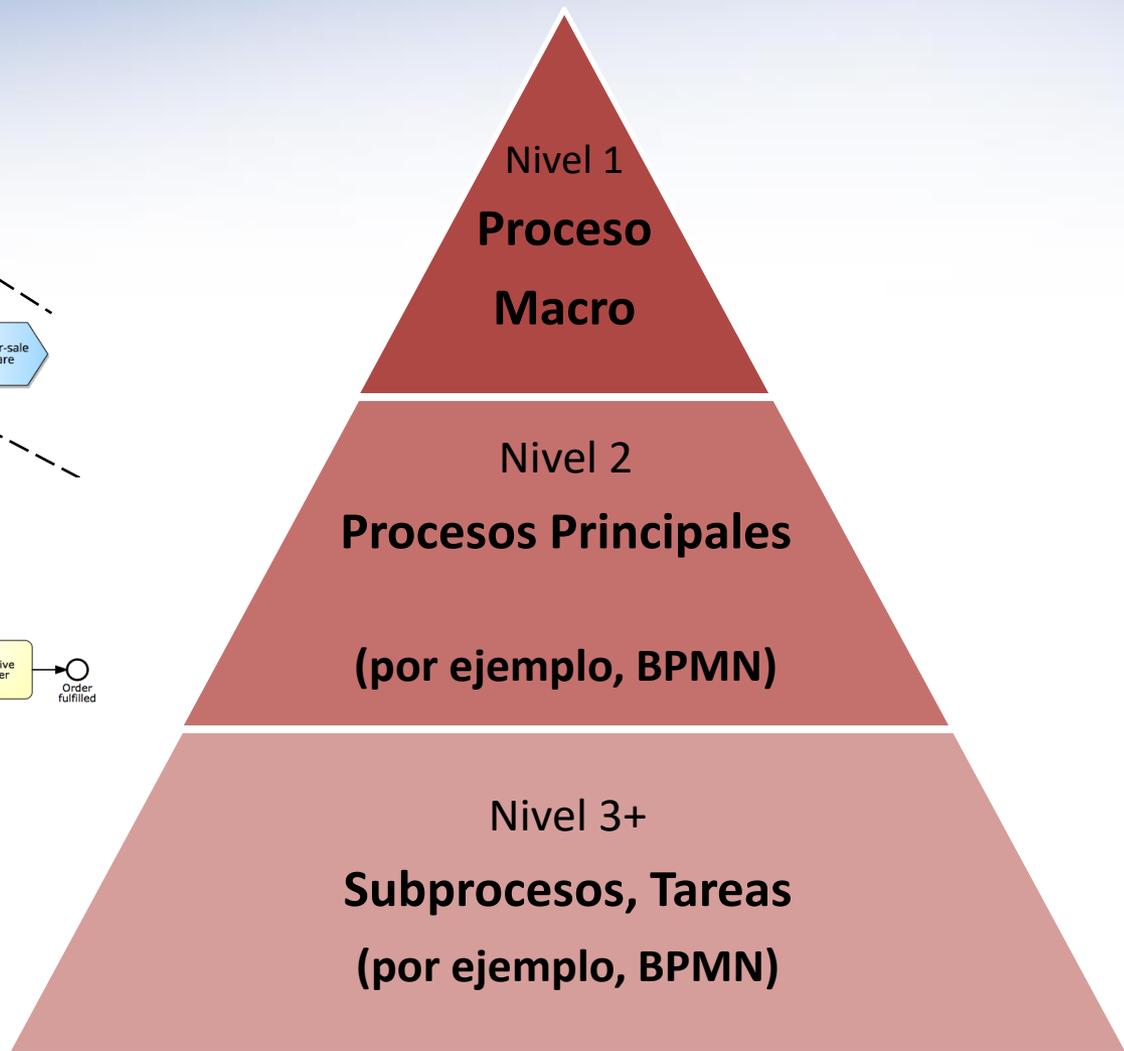
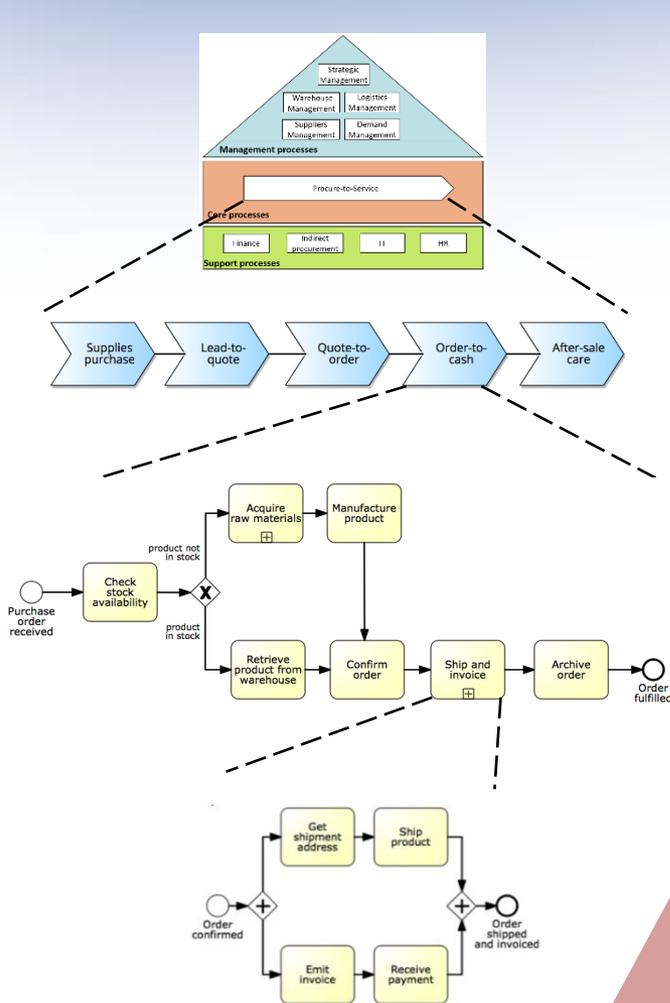
Gestión de Proveedores:



Gestión de Riesgo:



Arquitectura de procesos: vista jerárquica



Jerarquía de Procesos

Clasificar Procesos

- Procesos Interdependientes:
 1. Relación Jerárquica : Procesos Principales - Subprocesos
 2. Relación de Soporte: Un proceso soporta a otro
- Preguntas Claves:
 1. ¿Cuándo se inicia una instancia de proceso?
 2. ¿Cuándo se considera un proceso completo / cerrado ?
 3. ¿Qué objetos claves manipula el proceso ?
 4. ¿Quién participa en el proceso?
 5. ¿Quién es el dueño del proceso?

Priorización

1. Importancia

¿Qué procesos tienen mayor impacto en los objetivos estratégicos de la organización?

2. Salud (o Disfunción)

¿Qué procesos tienen más problemas?

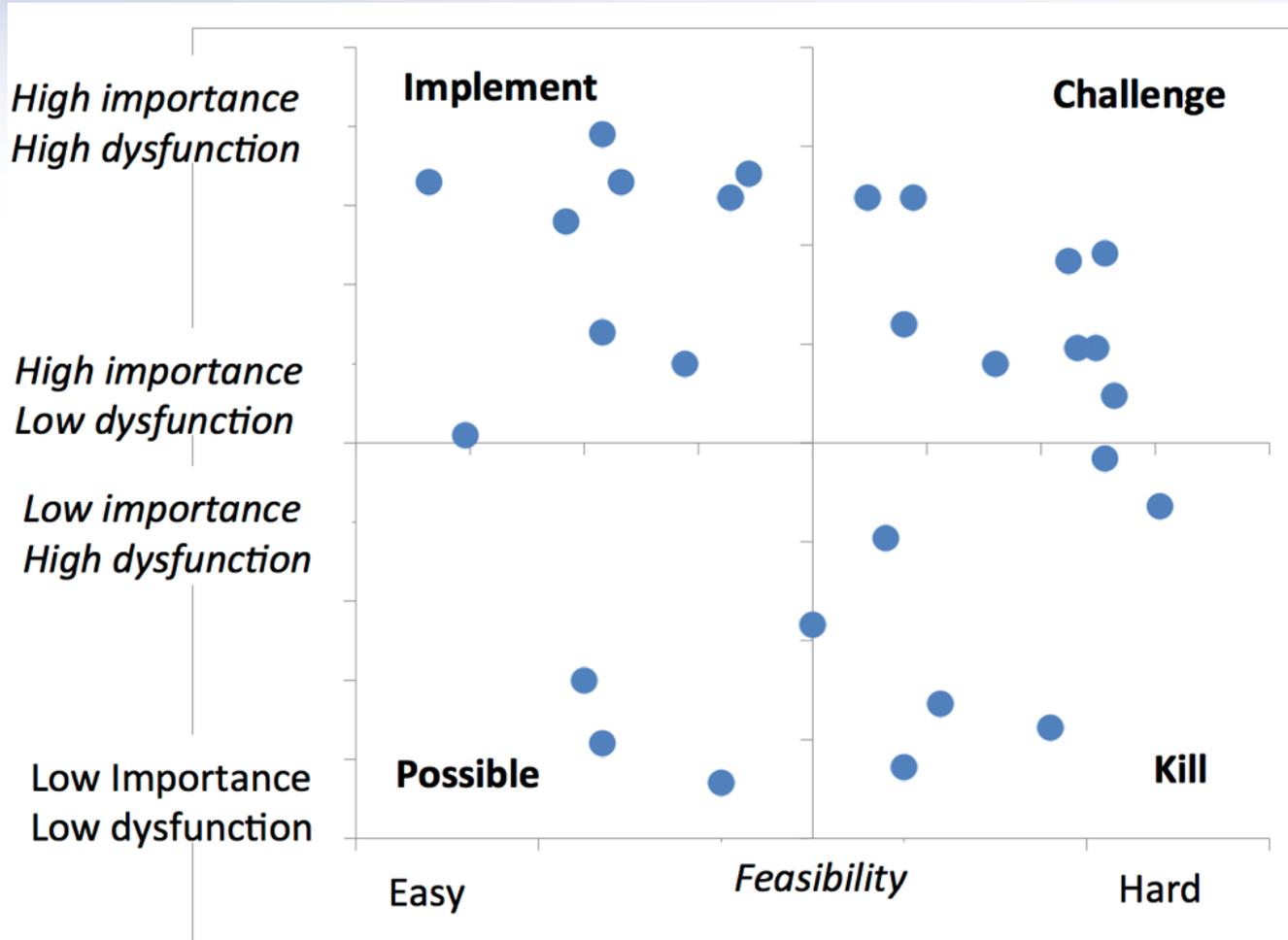
3. Factibilidad

¿Qué procesos son más susceptibles a una gestión de procesos exitosa ?



Procesos Priorizados

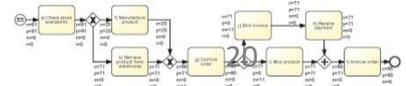
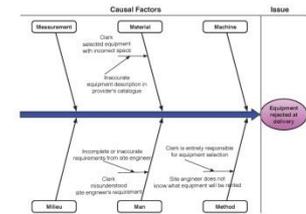
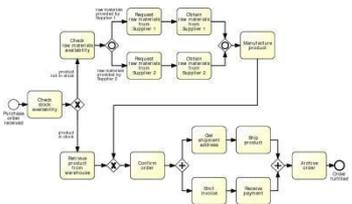
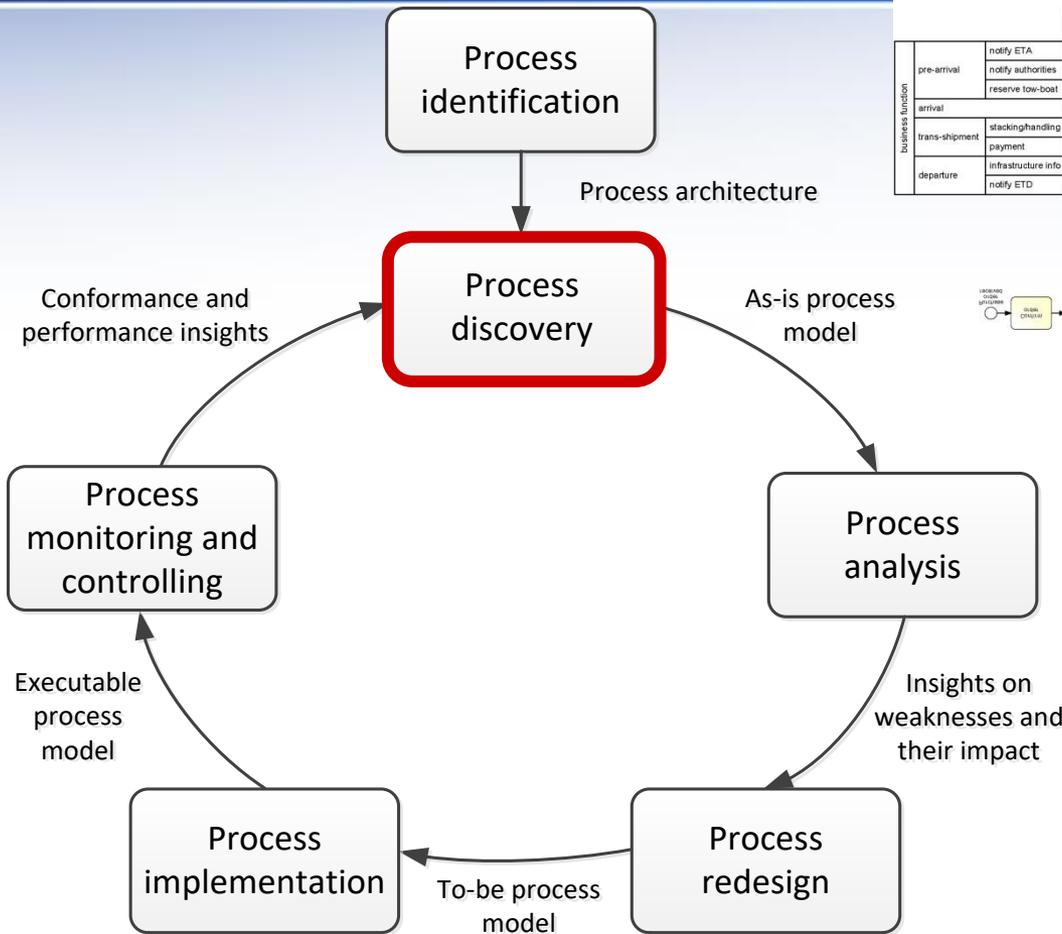
Matriz Importancia / Factibilidad



The BPM lifecycle

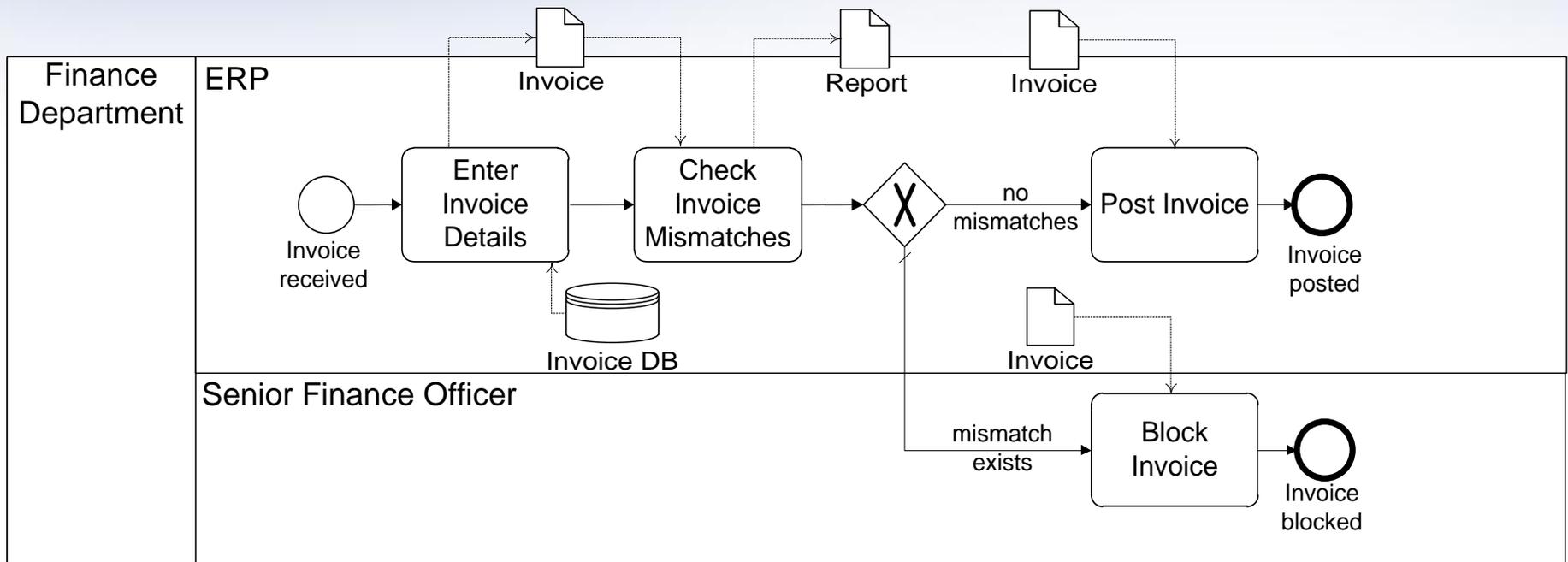


		case type			
		Sea	Road	Rail	Inland
business function	pre-arrival	notify ETA notify authorities reserve tow-boat	Inbound Planning		
	arrival		Inbound Handling		
	trans-shipment	stacking/handling payment		Outbound Handling	
departure	infrastructure info notify ETD				



La próxima semana

Modelado de procesos



Business Process Modeling Notation (BPMN)



Business Process Modeling Notation (BPMN)

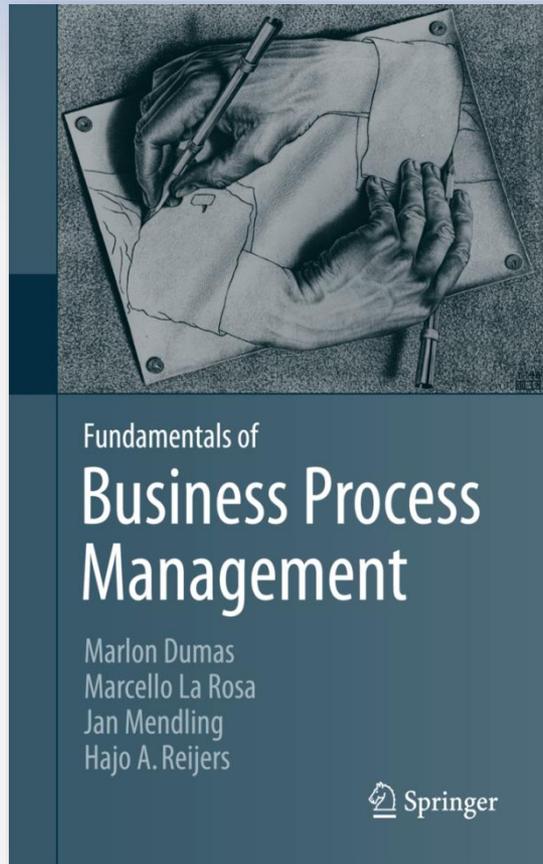
- OMG Standard, supported by many tools:
 - Bizagi Process Modeller (free)
 - Signavio (<http://www.signavio.com/>) - subscription
 - Oracle BPA – “kind of free”
 - ARIS – very sophisticated but the opposite of free
 - IBM Websphere Business Modeler
 - Logizian – reasonable tradeoff
 - Visio – Your company might already have this

Gracias por su Atención

MBA – Ing. Fabián Castillo



BIBLIOGRAFÍA

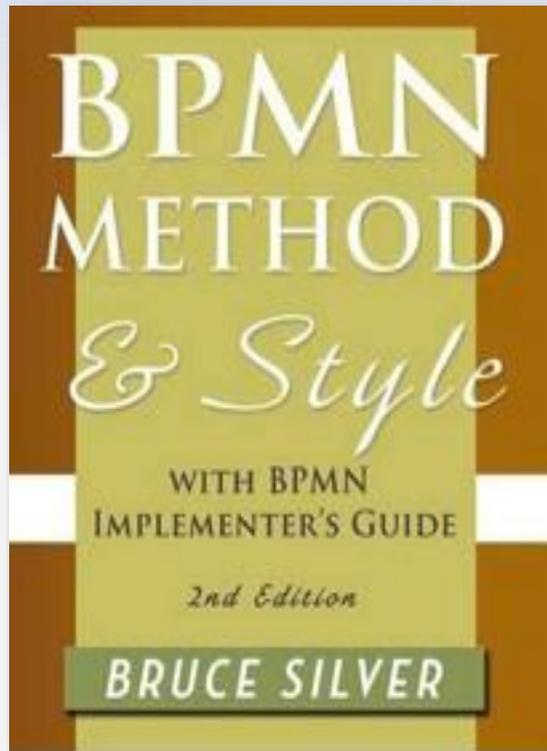


Marlon Dumas, Marcello La Rosa,
Jan Mendling, Hajo A. Reijers

**Fundamentals of
Business Process Management**
Springer 2013

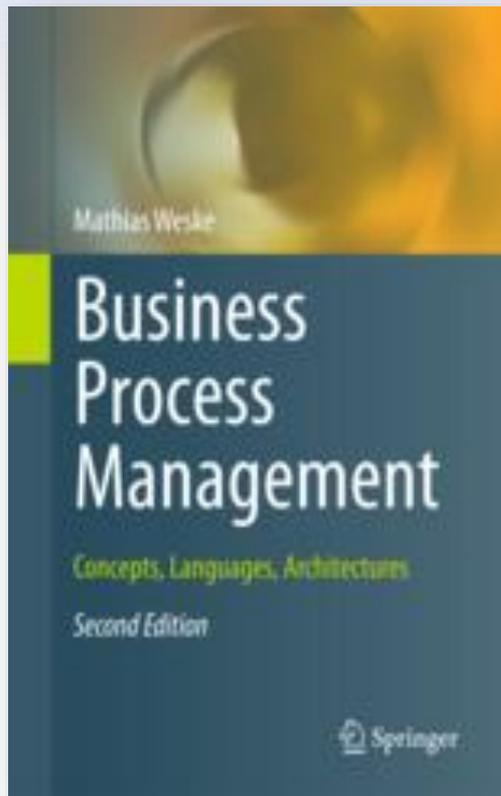


[http://fundamentals-of-
bpm.org](http://fundamentals-of-bpm.org)

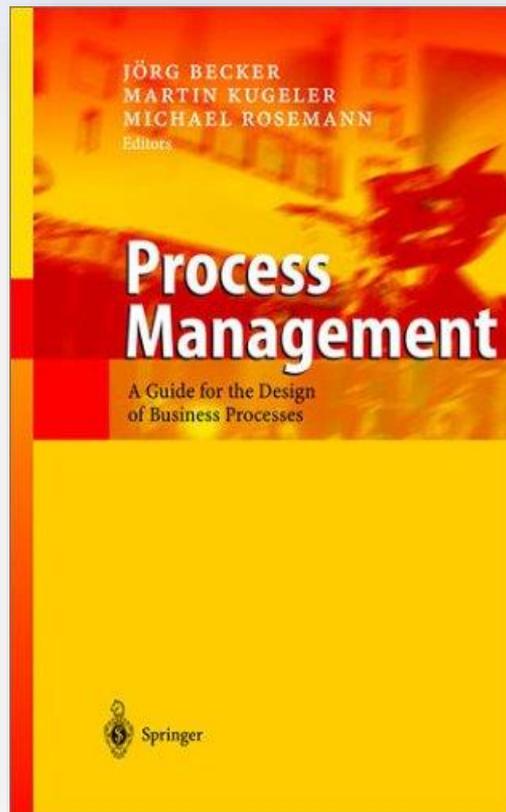


Bruce Silver
BPMN Method & Style
(2nd Edition)
Cody-Cassidy Press 2012

www.bpmnstyle.com



Matthias Weske
**Business Process Management -
Concepts, Languages,
Architectures (2nd Edition)**
Springer 2012



Joerg Becker, Martin Kugeler,
Michael Rosemann (eds.)
Process Management
(2nd Edition)
Springer 2011