



EJEMPLO

ENTREVISTA

Nombre entrevistado: **Juan Pérez** Cargo: **Encargado de Ventas**

Nombre entrevistador: **Castro María**

Fecha: **23/05/25** Hora inicio: Hora fin:

Modalidad de la entrevista: **videoconferencia**

Objetivo:

1) Conocer las funciones específicas del Área de Ventas

Preguntas:

1) ¿Puede explicar el procedimiento para realizar una venta?

2) ¿Realiza algún comprobante por una venta?

☐ SI ☐ NO (rta por SI → ¿Qué tipo de comprobante?)

3) ¿En dónde registra las ventas?

.....

.....

8).....



EJEMPLO

ENCUESTA

Dirigido a: Clientes

Fecha: 22/05/25

Modalidad de la encuesta: formulario online publicado en las redes sociales de la empresa / formulario online enviado al email o whatsapp de los empleados / etc.

Objetivo:

Obtener opinión de los clientes respecto la implementación de una página web destinada a las ventas de la empresa.

Preguntas:

- 1) ¿Realiza compras a través de páginas web?**
- 2)**
- 3)**
- 4)**