

CARRERA: INGENIERÍA INDUSTRIAL.

ASIGNATURA: GESTIÓN EMPRESARIA DE LA CALIDAD. 5° año.

PROGRAMA de ESTUDIO

- 1) La empresa - mapa de procesos.
Lo cultural y lo metodológico. Valores – comportamiento esperado.
El proceso de cambio organizacional. Resistencias al cambio. Agente de cambio.
Modelo centrado en el producto - centrado en el cliente.
Gestión. Eficacia, eficiencia, productividad, efectividad. Objetivo/indicador.
Gestión por proceso. Flujograma. Control estadístico de proceso.
Misión. Visión. Valores. Estrategia. Objetivos estratégicos. Planificación estratégica.
Gestión estratégica, táctica y operativa.
- 2) Función recursos humanos nuevos roles y su relación con el Ingeniero Industrial.
Competencias laborales ISO. Académicas CONFEDI.
Perfil del puesto laboral (por competencias). Acciones que generen competencia (Eficacia).
Motivación. Comunicación. Liderazgo. Trabajo en equipo.
La Percepción. Pensamiento sistémico - basado en riesgo - paralelo.
Gestión y su relación con, pensar – emociones – comportamientos – desempeño.
- 3) Calidad. Evolución. Inspección y control de la calidad.
Gestión de la Calidad. Planificación. Aseguramiento. Control. Mejora Continua. Procedimiento /registros.
Calidad ISO - Satisfacción del Cliente. Medición de la calidad.
Normas internacionales/nacionales relacionadas con la calidad. Serie ISO. Norma ICJ, calidad/origen Jujuy.
Principios de gestión de la calidad. Norma ISO 9000. Herramientas de gestión.
Costos de la No Calidad. Relación con el punto de equilibrio de la empresa.
Mejora continua. Resolución de problemas – método (8 P). Gestión del Orden y limpieza (5S+1).
- 4) Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001. Modelo. Requisitos. Beneficios.
Proceso genérico de implementación y de certificación ISO en Organizaciones Manufactureras/de Servicios.
Auditoría de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 19011. No conformidad-acción correctiva.
Norma ISO 9001 y su relación con ISO14001 – 45001.
Otros modelos de Gestión.
- 5) Control de Gestión. Tablero de control. Mapa estratégico. Planificación.
Relación de la Estrategia con el negocio. La Creación de valor.
La Gestión Empresaria Integral y el bienestar laboral, como objetivo final.
- 6) Actuación del Ingeniero Industrial en distintos tipos de Organizaciones /Empresas.
Integración de contenidos.

Prof. Luis García
Mg. Esp. Lic. Ing. Auditor Líder
Matricula Profesional CIJ N°252-QI

San Salvador de Jujuy, 11 agosto 2023.-

Bibliografía:

| Título | Autores | Editorial | Año de edición | Ejemplares disponibles |
|---|---|----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Gestión del Talento Humano. | Idalberto Chiavenato | Mc Graw Hill | 2009 | 1 |
| Manual de Ingeniería Industrial. Tomo I y II. | Gabriel Salvendy. | Limusa | 2004 | 8 |
| Gestión del Conocimiento y Calidad Total. | Carlos Velasco. Cristina Q. García. | Díaz De Santos | 2003 | 2 |
| Cadena Crítica. | Eliyahu M. Goldratt. | Granica | 2010 | 1 |
| Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva. | Chase, Jacobs, Alquilano. | Mac Graw Hill | 2005 | 10 |
| Introducción a la Creatividad. 30 recomendaciones para innovar en los negocios. | Eduardo Kastika. | Innovar. | 2003 | 1 |
| Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas. | Jay Heizer, Barry Render | Madrid Prendise Hall | 2001 | 10 |
| Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas. | Jay Heizer, Barry Render | Madrid Prendise Hall | 2001 | 10 |
| Como Mejorar la Productividad en el Taller | Francesc C. Figueras | Alfa omega | 1999 | 3 |

Se utiliza material específico elaborado por el equipo docente de la cátedra.

Se usan partes de normas ISO 9000 / 9001 / 9004 / 14001 / 19011. Otras normas www.iram.org.ar

Libros de la cátedra para trabajos áulicos: La quinta disciplina, Peter Senge, Ventaja Competitiva, Michel Porter, El caballero de la armadura oxidada, Robert Fisher, De Jefe a Líder C. Sandoval Ed. Aguilar 2016, otros según necesidad.