

ASIGNATURA: Introducción a la Ingeniería Industrial

CARRERA: Ingeniería Industrial

AÑO: Primer Año

Grupo:

Integrantes del grupo:

ACTIVIDAD INTEGRADORA: Unidades IV, V y VI

La presente actividad integradora tiene como objetivo articular los contenidos de las Unidades IV, V y VI de la asignatura Introducción a la Ingeniería Industrial, mediante el análisis de situaciones problemáticas vinculadas a la incorporación de tecnología, liderazgo, motivación y gestión organizacional.

- Cada grupo deberá elegir uno de los problemas propuestos:
 - 1) Empresa de alimentos automatizada.
 - 2) Empresa de telefonía digital.
 - 3) Empresa de transporte urbano con pago electrónico.
- El trabajo consistirá en resolver el problema elegido, respondiendo a las consignas planteadas.
- La resolución deberá presentarse en un documento escrito breve (3–4 páginas) que incluya:
 - El problema seleccionado.
 - Las respuestas a las consignas (tecnología, liderazgo/motivación, gestión organizacional).
 - El esquema gráfico solicitado (flujograma del proceso).
 - Bibliografía o fuentes consultadas.
- El documento deberá ser subido al aula virtual en la fecha indicada por la cátedra.

Criterios de evaluación

1. Integración de contenidos de las tres unidades (tecnología, liderazgo/motivación, gestión organizacional).
2. Claridad y organización en la resolución escrita.
3. Pertinencia y profundidad de las respuestas en relación al problema elegido.
4. Uso de recursos visuales (flujogramas, esquemas, tablas).
5. Trabajo grupal: coherencia en la presentación y participación equitativa.
6. Reflexión crítica y aplicación al contexto local o regional.

Problema 1 – Empresa de Alimentos Automatizada

Situación: Una empresa industrial de alimentos enfrenta el desafío de incorporar una nueva tecnología de producción para mejorar su competitividad. Sin embargo, el personal muestra resistencia al cambio, baja motivación y dificultades de coordinación. La dirección busca implementar la innovación tecnológica y, al mismo tiempo, fortalecer el liderazgo y la gestión organizacional.

Consignas:

1. Explicar cómo la gestión de la tecnología puede responder a las necesidades de la empresa.
2. Proponer un estilo de liderazgo y estrategias de motivación para acompañar la innovación.
3. Elaborar un flujograma del proceso productivo automatizado.
4. Reflexionar sobre cómo la gestión organizacional articula recursos, procesos, productos y clientes para lograr eficiencia.

Problema 2 – Empresa de Telefonía Digital

Situación: Una empresa de servicios de telefonía decide implementar un nuevo sistema digital de atención al cliente para mejorar la calidad del servicio y reducir tiempos de respuesta. Sin embargo, los empleados muestran resistencia al uso de la nueva plataforma, falta de motivación y dificultades en la coordinación de tareas. La dirección busca llevar adelante la transformación digital y, al mismo tiempo, fortalecer la gestión organizacional y el liderazgo.

Consignas:

1. Analizar los beneficios y riesgos de la incorporación tecnológica.
2. Proponer un estilo de liderazgo adecuado y dos estrategias de motivación para mejorar el compromiso del personal.
3. Representar el proceso de atención digital mediante un flujograma.
4. Explicar cómo la gestión organizacional contribuye a la eficiencia del servicio.

Problema 3 – Empresa de Transporte Urbano

Situación: Una empresa de transporte urbano de pasajeros decide implementar un sistema digital de gestión de recorridos y pago electrónico para mejorar la eficiencia del servicio. Sin embargo, los choferes y el personal administrativo muestran resistencia al cambio, falta de motivación y dificultades en la coordinación. La dirección busca llevar adelante la innovación tecnológica y fortalecer la gestión organizacional.

Consignas:

1. Explicar cómo la gestión de la tecnología puede mejorar la eficiencia del servicio.

2. Proponer un estilo de liderazgo y estrategias de motivación para facilitar la adopción tecnológica.
3. Elaborar un flujograma del proceso de gestión de recorridos y pagos electrónicos.
4. Analizar cómo la gestión organizacional articula recursos y procesos para lograr eficiencia.

Entregables

- Informe escrito (3–4 páginas) con el desarrollo de la actividad elegida
- Flujogramas correspondientes a cada caso.
- Reflexión final sobre la importancia de integrar tecnología, liderazgo y gestión organizacional en la práctica profesional.