



Extensión Rural

Práctico N° 1 Modalidades de Asistencia Técnica

Objetivos:

1. Manejar el concepto y algunas formas de asistencia técnica
2. Comprender las ventajas o desventajas de una asistencia técnica proactiva en la vida profesional.
3. Que el futuro Ingeniero Agrónomo identifique su valor agregado y capacidad de juicio crítico frente al avance de las herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el sector agropecuario

Que es la asistencia técnica

El significado de **asistencia técnica** se ha modificado desde el intercambio histórico de conocimientos prácticos entre civilizaciones hasta convertirse en un pilar del desarrollo internacional y del soporte empresarial.

Originada como ayuda internacional (ONU, agencias) tras la Segunda Guerra Mundial, hoy abarca el acompañamiento especializado para fortalecer capacidades productivas, comerciales y de gestión

“En pocas palabras, la asistencia técnica es un procedimiento para ayudar a que los países insuficientemente desarrollados se ayuden a sí mismo, y no para darles o prestarles dinero ...”

Fuente: FAO 1950, Sir Gerard Clauson, Londres

“...se utiliza la expresión de asistencia técnica en un sentido amplio, ...-que incluyen- acciones de capacitación en terrero de carácter extensivo o promocional (para diferenciarlas de los eventos de capacitación en aula e intensivos) y más o menos sistémicas (para diferenciarlas de las asesorías puntuales que realizan empresas de agro insumos ...). La misma está dirigida a apoyar al productor agropecuario y varía en sus objetivos, temáticas, intensidad, frecuencia, metodología y técnicas, según las personas y las instituciones que la implementan y según los destinatarios”

Fuente: Mercedes Basco 1998, IICA. Modalidades de asistencia técnica a los productores agropecuario en la Argentina.

“...La asistencia técnica, es una actividad de capacitación participativa cuyo objetivo es el mejoramiento de los ingresos de los productores y su fortalecimiento socio – organizativo para alcanzar mayor poder de decisión en las políticas que lo involucran”.

Fuente: PSA, citado en IICA. Modalidades de asistencia técnica a los productores agropecuario en la Argentina. Mercedes Basco 1998

“Para la Federación Agraria Argentina, el concepto de asistencia técnica, queda limitado a intervenciones puntuales para dar respuesta a problemas concretos”

Fuente: IICA. Modalidades de asistencia técnica a los productores agropecuario en la Argentina. Mercedes Basco 1998

Cátedra de Extensión Rural

“Son actividades de asesoramiento técnico en temáticas agropecuarias, agroalimentarias y agro bio industriales que se realizan desde las distintas unidades territoriales... incluye actividades de diagnóstico, experimentación, adaptación, apoyo organizacional, gestión de financiamiento, implementación de tecnologías sociales, entre las más importantes, que el Sistema de Extensión proporciona.

Fuente: Plataforma de indicadores INTA, marzo 2025

No es solo dar un consejo.

Es “una herramienta” para realizar extensión rural y según sus formas, puede generar desarrollo.

Es un producto, un servicio, un proceso, con el apoyo **especializado** de un técnico. Es **asesoramiento** (teórico / práctico¹), que ofrecen **expertos, empresas** o incluso la **IA**, para **resolver problemas**, realizar **mantenimiento** o **mejorar procesos**, ya sea de productos, software o maquinaria.

Ese asesoramiento, busca la eficiencia, la eficacia, la productividad, la calidad en el uso de herramientas y en la toma de decisiones (entre otras finalidades).

A diferencia de un asesoramiento tradicional, la asistencia técnica suele² implicar un acompañamiento más cercano y, a menudo³, la capacitación de personal (productor/cliente/grupo/comunidad, etc.).

Como producto: el cliente o el productor, siente que se lleva u obtiene algo (tangible o no: se lleva, la solución al problema)

Ejemplo: el resultado de los mapeos del suelo (análisis), con tablas de fertilización para su campo.

Como servicio: es estar ahí, la experiencia profesional puesta para cubrir las necesidades (del cliente o del productor)

Ejemplo: realizar recorridas de monitoreo de lotes para detectar plagas / enfermedades. Si el Ingeniero/a además confecciona un informe y se lo entrega al productor, se transforma también en producto.

Como proceso: es la parte más importante para generar cambios reales. La asistencia técnica no debería ser solo un evento aislado, debería ser una secuencia lógica que busca un resultado (mejorar el rinde, sanidad, etc.).

Una serie de pasos que van desde el diagnóstico inicial, la capacitación del personal, hasta la evaluación de resultados, por ejemplo, al final de la cosecha.



Para tener en cuenta: muchas veces el PROCESO, es lo que garantiza que el PRODUCTO, sea útil. Por ejemplo: un mapa de fertilización (*producto*) no sirve de nada si el operario (cliente o productor) no sabe aplicarlo (*proceso*) o interpretarlo.

En 1998, Basco menciona una gran diversidad de definiciones referida a la Asistencia Técnica. Incluso algunas de ellas se expresan como sinónimo de Extensión Rural (o Desarrollo). No obstante, hace una clasificación en cuanto a los objetivos que persigue y a las dimensiones que pretende alcanzar o incluir esa asistencia. La autora menciona:

¹ La AT teórica se enfoca en el qué y para qué; mientras que la AT práctica en el cómo y cuándo.

² Al utilizar las palabras “suele” o “a menudo”, debe entenderse que esta condición no es excluyente. Me refiero a que podemos hablar también de asistencia técnica, sin que esté presente un acompañamiento cercano y/o la capacitación del productor.

³ Idem punto 2.

Cátedra de Extensión Rural

1 Definiciones micro y limitadas solo a lo agropecuario: asesoramiento y transferencia de tecnología agropecuaria, para aumentar la competitividad y/o la rentabilidad de la empresa agropecuaria. Algunas incluyen la gestión de los recursos naturales.

2 Definiciones micro no limitadas a lo agropecuario: que incluyen actividades dentro y fuera de los predios rurales. Tranqueras adentro con la transferencia de tecnologías (productos) y tranqueras afuera con gestión empresarial, búsqueda de articulaciones, mercadeo, etc. (tecnologías de procesos).

3 Definiciones y objetivos macro que trascienden un predio en particular, incluyen lo productivo, lo ambiental y lo social: por ejemplo, considerando aspectos como la educación no formal del peón o del productor rural. En ellas se toma el asesoramiento y la transferencia de tecnología para aumentar la competitividad y/o la rentabilidad, pero también, para fortalecer la organización activa de los productores.

Vamos a incorporar al debate, algunas diferencias entre lo que es AT como una expresión simple y lo que es el Desarrollo.

*“La **asistencia técnica se enfoca en resolver problemas específicos y puntuales**. Es como un mecánico que llega con su caja de herramientas para reparar algo en el momento. Se trata de transferir información o soluciones concretas a quienes las necesitan.*

*En cambio, **el desarrollo** es más bien **un proceso** de acompañamiento **a largo plazo**. No se trata solo de solucionar un problema inmediato, sino de fortalecer capacidades, fomentar la creatividad y generar cambios estructurales que permitan que la innovación se sostenga y evolucione con el tiempo”.*

Fuente: Adrián Gargicevich 2025. Asistencia técnica vs. Desarrollo. Dos formas de apoyar la innovación.

Por lo tanto, Gargicevich (2025), realiza una diferenciación entre la AT y lo que considera Desarrollo. Algunos de los aspectos que resalta entre las formas son:

Aspecto	AT	Desarrollo
Objetivo principal	Mejora la producción o los servicios	Fortalece capacidades y conocimientos
Enfoque	Técnico productivo	Socio educativo: aprendizaje, liderazgo, empoderamiento
Método	Diagnóstico / recomendaciones técnicas / implementación / supervisión	Facilitación de procesos participativos
Indicadores de éxito	Aumento de la productividad, reducción de costos	Cambios de actitudes para que se generen a futuro decisiones autónomas
Relación con los destinatarios	Asesor - Cliente	Facilitador – Participante. Co construcción de conocimientos

Tipo de vínculo	Dependiente	Autonomía
------------------------	-------------	-----------

Asimismo, el autor incluye grandes diferencias en el impacto final (efectos), entre una u otra forma de actividad (AT vs Desarrollo).

Aspecto	AT	Desarrollo
Tipo de innovación promovida	Tecnológica productiva (TP)	Cambios socio organizacionales y TP
Rol del profesional	Transfiere	Facilita
Nivel de participación del destinatario	Pasivo, reactivo	Activo, reactivo y proactivo
Velocidad de cambio	Rápido	Lento
Sostenibilidad del proceso	Baja a media (dependiente de insumos externos)	Media a alta
Impacto en la resiliencia del sistema	En el corto plazo	Aumenta la capacidad de adaptación en el medio y largo plazo

Por todos los conceptos que venimos exponiendo, la asistencia técnica (AT) puede entenderse desde una gran variedad de “matices”.

Considero que no hay un lugar único para pararse, conceptualizarla y clasificarla. Por lo tanto, hay asistencia técnica en aquel que vende un agroquímico (detrás de un mostrador) y le enseña al productor a utilizarlo, hasta el otro extremo, de ese Ingeniero que asesora un grupo o una finca, con una visión integral, sistémica y agroecológica. Lo que si debemos tomar en cuenta, es si genera o no Desarrollo⁴.

Otras formas de clasificar las AT:

- Presenciales: jornada de campo, visitas a campos demostrativos, etc.
- Virtuales: humano/humano, o humano/IA (sincrónico o asincrónico), mediante el uso de plataformas como WhatsApp, Gemini, Instagram, Facebook y aplicaciones móviles para consultas rápidas, alertas tempranas y difusión de información técnica.
 - Puntual: se resuelve una duda o un problema aislado y listo (ej. una falla en un cálculo de semillas o en la dosis de un fitosanitario).
 - De seguimiento: es un proceso continuo de asesoramiento.
- Específica (reduccionista): solo aborda un tema, como puede ser pulgones sobre el tomate, sin considerar otros lotes en el campo.
- Sistémica: busca mejorar el rendimiento general de un sistema a corto, mediano plazo y largo plazo (monitoreo de indicadores).

⁴ Aquí puede comenzar otro debate, sobre lo que entendemos o consideramos desarrollo.

Cátedra de Extensión Rural

- Técnica: enfocada en el uso de herramientas, fórmulas, manejo de inventarios o interpretación de datos duros.
- Pedagógica: enfocada en la enseñanza
- Técnica y pedagógica
- Individual (directa): visitas personalizadas a la unidad productiva para resolver problemas específicos, diagnosticar limitaciones y brindar recomendaciones técnicas directas (es de alta eficacia, cara, llega a pocos).
- Grupales (indirectas): reuniones con productores para intercambio de saberes, talleres y jornadas de capacitación en temas de interés común (ideal para difundir técnicas o tecnologías a gran escala).
- Reactivo: actúa al reportarse una falla o problema.
- Proactivo: busca evitar fallas futuras mediante mantenimiento y monitoreo.



Brindar asistencia técnica de manera reactiva, es la forma de trabajo de los bomberos, que actúan cuando el fuego se encuentra presente, cuando el problema está instalado. Entonces, el Ingeniero Agrónomo o el Veterinario **se transforma en un gasto extra** para resolver el problema.

Por otro lado, el profesional actuante debe realizar acciones rápidas y acertadas, para mostrar una solución (muchas acciones para solucionar estos problemas demandan otros gastos).

Si el problema no se resuelve, la imagen que el productor se hace del profesional no es la mejor.

Debemos tratar de brindar una asistencia técnica proactiva generando confianza. Es decir, hay que participar siendo **gestores del sistema productivo**, desarrollando las actividades de manera eficiente y apuntando a evitar problemas.

De esta manera, el profesional **no es un gasto extra**, si no llegan inconvenientes, tiene que mostrar que en definitiva **es una inversión** (al evitarlos) y si llegan, debe solucionarlos con rigor profesional.

El desarrollo de toda esta estrategia de manera presencial, en el campo, utilizando todos los sentidos, es algo que aún no puede realizar una IA. Si se quiere, una ventaja, entre



Cátedra de Extensión Rural

un profesional y un programa en un procesador, pero considerando, que entramos en un futuro, por ahora difícil de imaginar.

Por otro lado, y en todos los casos⁵, es importante reconocer que la Asistencia Técnica (AT), al igual que las tecnologías **no son neutras**.

Mientras que algunas modalidades se limitan a la transferencia de un consejo profesional o una solución técnica puntual para resolver un problema instalado (enfoque reactivo), otras apuntan al fortalecimiento de las capacidades y al poder de decisión de los productores para fortalecer sus autonomías (enfoque de desarrollo).

La dimensión ética y política de cada profesional "no es un adorno", sino que "juega" de manera determinante en cada intervención.

No existe una AT puramente "blanca o negra"; existen matices condicionados por el contexto.

En la urgencia, el técnico puede actuar como un "bombero" ante una crisis sanitaria, priorizando la eficacia de la respuesta inmediata.

En la planificación, el profesional debe aspirar a ser un gestor proactivo, donde su ética lo impulse a transformar ese gasto en una inversión que evite problemas futuros y fomente la resiliencia del sistema.

En definitiva, el rigor profesional consiste en saber navegar estos matices, siendo conscientes de que cada recomendación técnica puede reforzar la dependencia del productor a insumos y asesoría externa, o bien actuar como un puente hacia su empoderamiento y sostenibilidad.

⁵ Las personas (o los sujetos) no son neutrales (subjetivos), entra en juego sus ideas, pensamientos, preferencias, etc. Por otro lado, IA puede estar limitada solo a los datos que ha recibido. Esto no debe desestimarse.