

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY**



**PROGRAMA ANALÍTICO – PERIODO LECTIVO 2026  
ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES INDUSTRIALES.**

- 1- **LAS OPERACIONES COMO ARMA COMPETITIVA:** Liderazgo estratégico, ventaja competitiva y desempeño superior. La administración de operaciones en la organización como un conjunto de decisiones. Plan de Negocios. Visión y Misión. Valores, Filosofía, Identidad, Conducta. Modelo Mc Kinsey de las 7“S”. **PLAN ESTRATÉGICO:** Desarrollo del Plan Estratégico. Estrategia Corporativa, Funcional. Enfoque estratégico. Estrategias deliberadas y emergentes. Objetivos. Metodología Smart. Análisis de Mercado. Mercado objetivo. Segmentación de Mercado. Determinación de Necesidades. Satisfacción del Cliente. Canales de comercialización. Cuenta de resultados.
- 2- **MODELO DE NEGOCIOS:** Roadmap de un producto o servicio. Modelo CANVAS. Propuesta de valor y Fórmula de utilidades. Plan de Ventas y Marketing. Estructura y Plan de Acción. Operaciones TQM. La empresa como sistema. Análisis preliminar de Recursos Humanos. Análisis del Break Even Point. Análisis vertical y horizontal. Previsión de ventas. Análisis de escenarios. Presupuestación. CAPEX Y OPEX. Fuentes de financiamiento internas y externas. Riesgo y Contingencias. Planes.
- 3- **ANÁLISIS ESTRATÉGICO:** Business Plan. Análisis Interno. Exploración Ambiental. Procesos Centrales. Competencias Centrales. Prioridades y capacidades competitivas. Costo, Calidad, Flexibilidad, Tiempo. Desarrollo de nuevos Servicios y Productos. Cadena de Valor. Procesos estratégicos, operativos y de soporte. Análisis de procesos. Análisis Externo. Análisis Pestel. Entorno competitivo. Fuerzas de Porter. Análisis DAFO. Sistemas de medición. KPI Y OKR. Estructura y aplicación. Metodología de análisis de organizaciones. Enfoques estratégicos clásicos. En el producto, en el proceso, de proceso repetitivo y personalización masiva. Decisiones sobre procesos de servicio y de manufactura. Patrones de decisión
- 4- **ANÁLISIS DE RECURSOS Y CAPACIDADES:** Estrategias de procesos. De acuerdo al tipo de producción e inventario. De acuerdo a las variaciones de la demanda. De acuerdo al tipo de cambio a producir. Estrategias de Producto. De acuerdo al ciclo de vida. De acuerdo a la tasa de crecimiento y la demanda. Para definir gama de producto. Ciclo de Vida de un producto. Theodore Levitt. Estrategias recomendadas según la fase. Estrategias genéricas. de desarrollo. Matriz de Ansoff. De posicionamiento. Matriz BCG Estrategias genéricas de competitividad. Bajos Costos Generales. Diferenciación. De bajos Costos Dirigida. De diferenciación Dirigida. De Mejores Costos. Estrategias de Planeación de la Capacidad. De localización. De distribución física. De recursos Humanos.
- 5- **ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE VALOR:** Cadena de Valor. Estrategia de cadena de suministro en la organización. Cadena de suministro en servicios. Medida de desempeño de la cadena de suministro. Dinámica de la cadena de suministro. Modelo de Dirección. Estrategia de operaciones y cadena de suministros. Cadena de Suministros en función de la demanda. En función de la cantidad de proveedores y tipo de negociación. **PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTROS – PLANEACIÓN AGREGADA DE VENTAS Y OPERACIONES – PROGRAMA MAESTRO DE PRODUCCIÓN – PLANEACIÓN DE RECURSOS Y CAPACIDADES:** Estrategia de la Planeación Agregada. Métodos para la Planeación Agregada. Planeación Agregada de los servicios. Programa Maestro de la producción. ERP. Plan de Requerimiento de Materiales. Listas de materiales. Administración y programación mediante MRP, MRP II, DBR, Sistemas

esbultos. Principios. MUDA, MURA, MURI. Los 7 desperdicios. Herramientas de aplicación. Objetivos. Teoría de las Restricciones. Filosofía. Reglas de Explotación. OPT.

- 6- **GESTIÓN DE COMPRAS – APROVISIONAMIENTO - LOGÍSTICA:** Gestión de proveedores. Selección. Evaluación. Negociación y contratos. Gestión del proceso de suministro. Gestión de pedidos. Gestión de almacenes. Clasificación. Costos de operación. Ciclo logístico. Administración de inventarios en la organización. Decisiones y costos en la administración de inventarios. Funciones del inventario. Modelos de inventarios. Modelo de periodo único. Modelo de cantidad fija. De producción y consumo. Modelo de periodos fijos. Análisis marginal. Inventario de seguridad. Gestión de inventarios. Control de Inventarios. Just in Time. Kanban. Heijunka. Sistemas Push y Pull. Modelos Logísticos. De distribución centralizada. De distribución Escalonada. Modelo Cross Docking. Modos de transporte. Costos de transporte. Gestión del transporte. Logística inversa. Las 6 'R'. Ventajas y desventajas.
- 7- **ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD:** Calidad y estrategia. Kaisen. Deming. Herramientas de medición para el mejoramiento de procesos. Capacidad de proceso. Ingeniería de la calidad. Tahuichi. Six Sigma. Mapas de flujo de valor. Métodos de control estadístico de procesos Actividades claves en el esfuerzo de mejoramiento de procesos. Etapas y estrategias de mejoramiento de procesos. Administración de la calidad total. TQM. Modelo de la Gestión Empresarial de Excelencia. Sistemas de Auditorías. Premio Nacional de la Calidad. Estrategias para el cambio. Desempeño y calidad de los procesos. Costos de desempeño deficiente y mala calidad.

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA MINIMA**

KRAJEWSKI, Lee et al “Administración de Operaciones”, Edit. Prentice Hall-Pearson, 8va Edición 2008.

RENDER, Barry & HEIZER, Jay “Principios de Administración de Operaciones”, Editorial Prentice Hall, Séptima Edición, México 2009.

SCHROEDER, Roger G., “Administración de Operaciones”, Edit. Prentice Hall, Quinta Edición, México 2011

COLLIER, David A y EVANS, James R. Administración de Operaciones. Bienes, Servicios y Cadenas de Valor. 2° Edición. Editorial Cengage Learning. México, D.F, 2009.

CHASE, Richard B. “Administración de la Producción y Operaciones”, McGraw Hill ,10ma Edición, México 2009.

RAITHER, Norman y FRAZIER, Greg. “Administración de Producción y Operaciones”. Cuarta Edición. Editorial Thomson. México, D.F, 2008.

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

PORTER, Michael, “Ventajas Competitivas”, Editorial CECSA 1era Edición 1993.

PAREDES ROLDAN, Jorge, “Planificación y Control de la Producción, IDIUC, Instituto de Investigaciones, Universidad de Cuenca. 2001

THOMSON, Arthur; PETERAF, Margaret; GAMBLE, John; STRICKLAND III, “Administración Estratégica. Teoría y Casos”. McGraw Hill ,4ta Edición, México 2012.

CATEDRA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN. “Compilado, Registro y Análisis de Casos”. UNJU. F.I.. Argentina. 2023.