## UNJu - Facultad de Ingeniería Análisis y Diseño de Sistemas 1 Año 2025

Trabajo Práctico N°6 - Tema: Diseño

1. De acuerdo a los 4 lineamientos para el diseño de formularios (p. 371-375, Kendall), analice y comente críticamente el siguiente formulario:

	Standard	OMPANY NAM 123 MAIN STI DUR TOWN, STAT (123) 456-7	REET E AND ZIP	RETURI	1001		
	(100) 100 100			DATE  AUTHORIZATION NO.	OUR P.O. NO.	OUR P.O. NO.  PERSON AUTHORIZING RETURN	
_				HOW RETURNED	SHIPPING CHARGE PREPAID		
QTY.RETD.	YOUR INVOICE NO. STOCK NUMBER		DESCRIPTION		UNIT PRICE	TOTAL AMOUNT	
REASON FOR RETURN			ACTION F	SUB-TOTAL			
OVERSTOCK OVERSHIPMENT ON P.O. # SUBSTITUTION ON P.O. # DEFECTIVE (EXPLAIN)			REPAIR AND RETURN © NO CHARGE REPAIR AND BILL REPLACE © NO CHARGE ISSUE FULL CREDIT OTHER		TAX  HANDLING/ SHIPPING CHARGES  TOTAL		

## Preguntas a responder

- a. Facilidad de llenado?
- b. Cumple el propósito?
- c. Precisión?
- d. Formulario es atractivo?
- 2. Diseñar un formulario de entrada (preimpreso) para la solicitud de un crédito a una empresa financiera. El diseño debe responder a los 4 lineamientos para el diseño de formularios (p. 371-375, Kendall). El formulario debería contener al menos los siguientes campos: Monto, Apellido, Nombre, Dirección, Ciudad, Código postal, Teléfono fijo, Teléfono móvil, Correo electrónico, Ingresos mensuales, Firma, Fecha.
- 3. De acuerdo a las siguientes leyendas para realizar un censo nacional:

## UNJu - Facultad de Ingeniería Análisis y Diseño de Sistemas 1 Año 2025

Trabajo Práctico N°6 - Tema: Diseño

Nombre
Ocupación
Dirección
Código postal
Número de personas que viven en el hogar
Edad del jefe de familia

- a. Rediseñe las leyendas de manera que el organismo de censo estatal pueda capturar la misma información que se solicita en el formulario anterior para evitar confundir a quienes lo van a llenar.
- b. Al tratarse de un censo nacional complete el formulario con los campos faltantes que todo censo requiere. Asegúrese de cumplir con las 7 secciones que un formulario debe poseer (p. 372, Kendall).
- c. Indique con una flecha y un número en el formulario en que lugar se cumple cada una de las 7 secciones.
- d. Rediseñe el formulario de manera que exhiba un flujo apropiado.
- e. Rediseñe el formulario de manera que lo puedan llenar los ciudadanos que visitan el sitio web del Estado. ¿Qué cambios fueron necesarios para transformar de un formulario en papel a uno que se enviará en forma electrónica?
- 4. En base al siguiente formulario para solicitud de una tarjeta de crédito:

All fields are mandatory PERSONAL INFORMATION Title: Mr. Ms. Other (Please specify): .. Gender: Male Date of Birth: D D Z M M Z Y Y Residential Status: Resident Indian Non Resident Indian \_ Driving Licence/Passport No.: \_ PAN No.: Nationality: \_\_\_ Residential Address: Phone No. (Home): With STD Codes Mobile No.: \_\_\_\_\_Last University/College : \_\_\_ Marrital Status: Married Single Residential Details: Own Home Rented Company Lease Other Tenure at current address: \_ \_ Where would you like to receive your statement? ☐ Office Address ☐ Home Address Yes, I want to apply for an Additional Card to separate different categories of expenditure.

## UNJu - Facultad de Ingeniería Análisis y Diseño de Sistemas 1 Año 2025

Trabajo Práctico N°6 - Tema: Diseño

- a. Evaluar y comentar de acuerdo a los 4 lineamientos para el diseño de formularios.
- b. Diseñar una Interfaz Gráfica de Usuario (p. 376-381, Kendall) para el ingreso de esos datos por interfaz web. Emplear una herramienta de maquetación a elección.
- c. Indicar que herramienta de maquetación web utilizó y comente una comparación con otras dos herramientas que haya investigado.
- 5. Se requiere diseñar salidas (p. 331, Kendall) para un cajero automático (ATM), un Sistema de Gestión de Turnos, Sistema de Administración de Parking y Sistema de Control de Asistencia de Empleados.
  - a. Indicar con una 'x' en la siguiente tabla que salidas se utilizarán en cada caso:

Sistema	Impresora	Pantalla	Audio Video Animación	Medio Óptico	Electrónica
ATM					
SGT					
SAP					
SCAE					

- b. Justificar y explicar cada una de las decisiones del ítem anterior en base a los factores para la elección de la tecnología de salida (p. 336, Kendall):
  - 1. ¿Quién utilizará (verá) la salida (calidad requerida)?
  - 2. ¿Cuántas personas necesitan la salida?
  - 3. ¿Dónde se necesita la salida (distribución, logística)?
  - 4. ¿Cuál es el propósito de la salida? ¿Qué tareas de usuario y organizacionales se admiten?
  - 5. ¿Cuál es la velocidad con la que se necesita la salida?
  - 6. ¿Con qué frecuencia se accederá a la salida?
  - 7. ¿Cuánto tiempo se almacenará (o se debe almacenar) la salida?
  - 8. ¿Bajo qué leyes especiales se produce, almacena y distribuye la salida?
  - 9. ¿Cuáles son los costos iniciales y continuos del mantenimiento y los suministros?
  - 10. ¿Cuáles son los requerimientos humanos y ambientales (accesibilidad, absorción de ruido, temperatura controlada, espacio para equipo, cableado y proximidad a los transmisores o puntos de acceso Wi-Fi; es decir, los ""puntos calientes" o hot spots) para las tecnologías de salida?.