

Unidad 2 - Actividad 2

Fecha de presentación: 2 de Septiembre

“Distribuidora La Económica” es una empresa familiar dedicada a la venta y distribución de productos de limpieza. Actualmente maneja sus pedidos mediante planillas Excel, correos electrónicos y llamadas telefónicas. Debido al crecimiento de la empresa, este sistema se ha vuelto lento, propenso a errores y difícil de escalar.

Problemas actuales:

- Los pedidos se pierden o duplican con frecuencia.
- El tiempo de procesamiento de un pedido es de 24 a 48 horas.
- No hay un registro centralizado de clientes ni historial de compras.
- La comunicación entre ventas, almacén y logística es ineficiente.
- Los clientes se quejan por retrasos en entregas y falta de precisión en los pedidos.

Objetivo del proyecto:

- Implementar un Sistema Integrado de Gestión de Pedidos que:
- Automatice el proceso de recepción, procesamiento y seguimiento de pedidos.
- Centralice la información de clientes, productos y pedidos.
- Genere reportes en tiempo real.
- Sea fácil de usar y accesible desde dispositivos móviles.

Recursos disponibles:

- Presupuesto inicial: \$50,000 USD.
- Tiempo estimado: 6 meses.
- Equipo: 1 analista de sistemas, 2 desarrolladores, 1 especialista en bases de datos, 1 responsable de capacitación.
- La empresa ya cuenta con servidores básicos y conexión a internet.

Restricciones:

- El sistema debe estar operativo antes de la temporada alta de ventas (diciembre).

- Debe ser compatible con los dispositivos móviles que ya usan los vendedores.
- La capacitación del personal no debe superar las 2 semanas.

Realizar los siguientes ejercicios:

1. Identificación de problemas: listar los problemas presentes.
2. Viabilidad del proyecto: evaluar si el proyecto es viable técnica, económica y operacionalmente.
3. Propongan un cronograma (Diagrama de Gantt) con las fases: análisis, diseño, desarrollo, pruebas, implementación, capacitación.
4. Identificar las actividades críticas y construyan la red del proyecto.
5. Costos y beneficios: listar costos tangibles e intangibles, y beneficios esperados.