

ANTECEDENTES

Global Help Desk acaba de recibir una llamada de Susan Mavris, una representante de RR.HH., que se queja de que la base de datos está “congelada”. Tras preguntar a la usuaria, descubre que estaba intentando actualizar el registro personal de John Chen con su nuevo número de teléfono, pero cuando introdujo los nuevos datos, su sesión se congeló y no pudo hacer nada más. Los archivos de comandos SQL están en el directorio /home/oracle/labs.

VISIÓN GENERAL DE PRÁCTICA: GESTIÓN DE LA INSTANCIA ORACLE

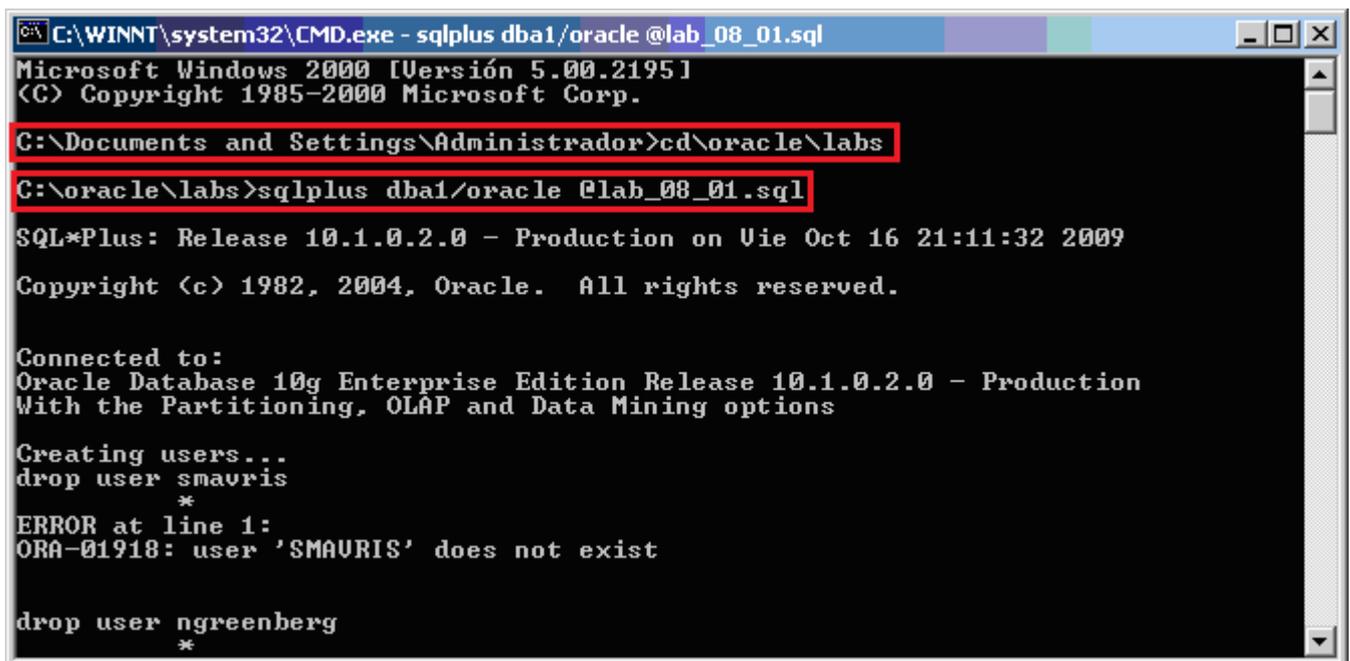
En esta práctica se abordan los siguientes temas:

- Identificación de conflictos de bloqueo.
- Resolución de conflictos de bloqueo.

DESARROLLO DEL PRÁCTICO

1. Realice una actualización sin confirmar de la fila en cuestión ejecutando el archivo de comandos lab_08_01.sql. No se preocupe si la sesión parece bloquearse: ésta es la condición que se intenta crear.

a) Abrir una ventana de comandos MS-DOS y ejecute el script lab_08_01.sql. Finalizada su ejecución, verá una nota que indica que se ha realizado una actualización sin confirmar.



```
C:\WINNT\system32\CMD.exe - sqlplus dba1/oracle @lab_08_01.sql
Microsoft Windows 2000 [Versión 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrador>cd\oracle\labs
C:\oracle\labs>sqlplus dba1/oracle @lab_08_01.sql

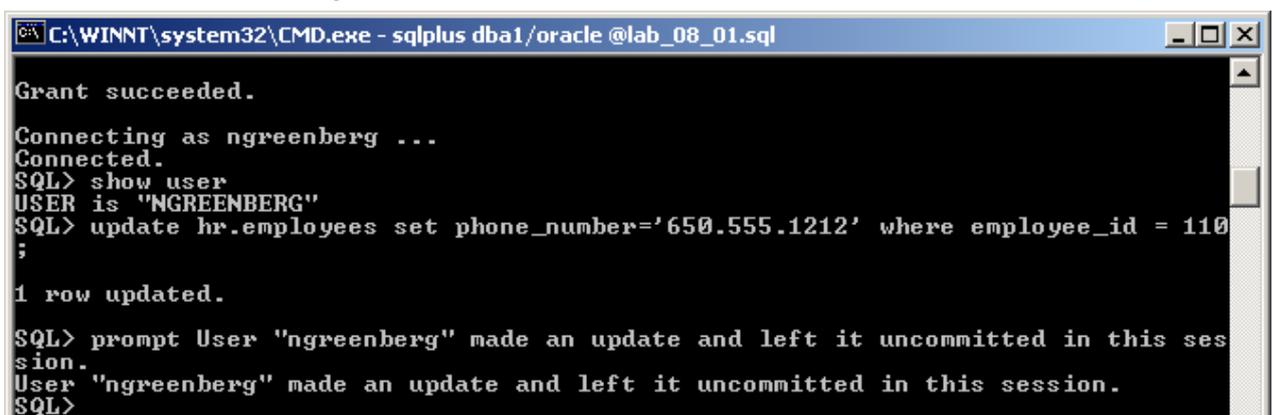
SQL*Plus: Release 10.1.0.2.0 - Production on Vie Oct 16 21:11:32 2009
Copyright (c) 1982, 2004, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.1.0.2.0 - Production
With the Partitioning, OLAP and Data Mining options

Creating users...
drop user smauris
*
ERROR at line 1:
ORA-01918: user 'SMAURIS' does not exist

drop user ngreenberg
*
```

Por último se muestra lo siguiente en la ventana de comandos:



```
C:\WINNT\system32\CMD.exe - sqlplus dba1/oracle @lab_08_01.sql

Grant succeeded.

Connecting as ngreenberg ...
Connected.
SQL> show user
USER is "NGREENBERG"
SQL> update hr.employees set phone_number='650.555.1212' where employee_id = 110
;

1 row updated.

SQL> prompt User "ngreenberg" made an update and left it uncommitted in this ses
sion.
User "ngreenberg" made an update and left it uncommitted in this session.
SQL>
```



2. Intente actualizar la misma fila pero en otra sesión. Para ello ejecute en otra ventana MS-DOS el archivo de comandos lab_08_02.sql. Observe en la ventana MS-DOS anterior, el mensaje que indica que la actualización se está intentando.

a) Abrir otra sesión MS-DOS y ejecute el segundo archivo de comandos lab_08_02.sql. Observar en el último mensaje de la ventana de comandos que indica que el usuario SMAVRIS queda bloqueado.

```
C:\WINNT\system32\CMD.exe - sqlplus dba1/oracle @lab_08_02.sql
Microsoft Windows 2000 [Versión 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Administrador>cd\oracle\labs
C:\oracle\labs>sqlplus dba1/oracle @lab_08_02.sql
SQL*Plus: Release 10.1.0.2.0 - Production on Vie Oct 16 21:14:35 2009
Copyright (c) 1982, 2004, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.1.0.2.0 - Production
With the Partitioning, OLAP and Data Mining options

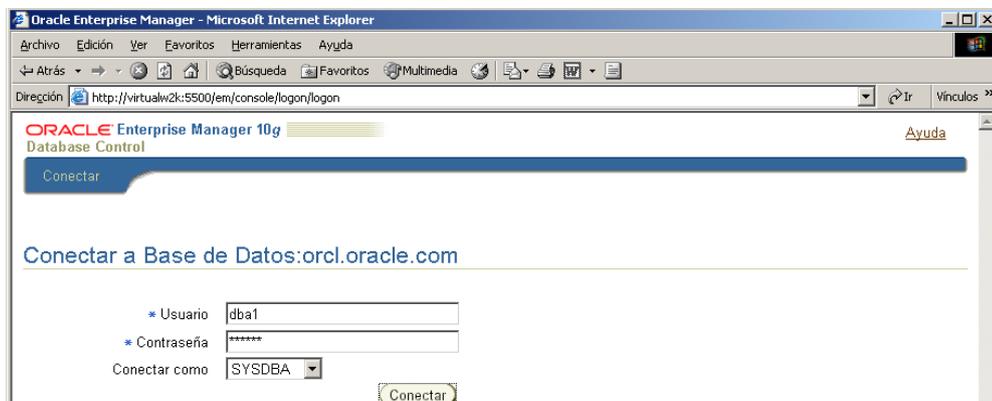
Sleeping for 20 seconds to ensure first process gets the lock first.

PL/SQL procedure successfully completed.

Sleep is finished.
Connected.
USER is "SMAVRIS"
Update is being attempted now.
```

b) Ingresar al Enterprise Manager con el usuario DBA1, clave oracle y el rol SYSDBA.

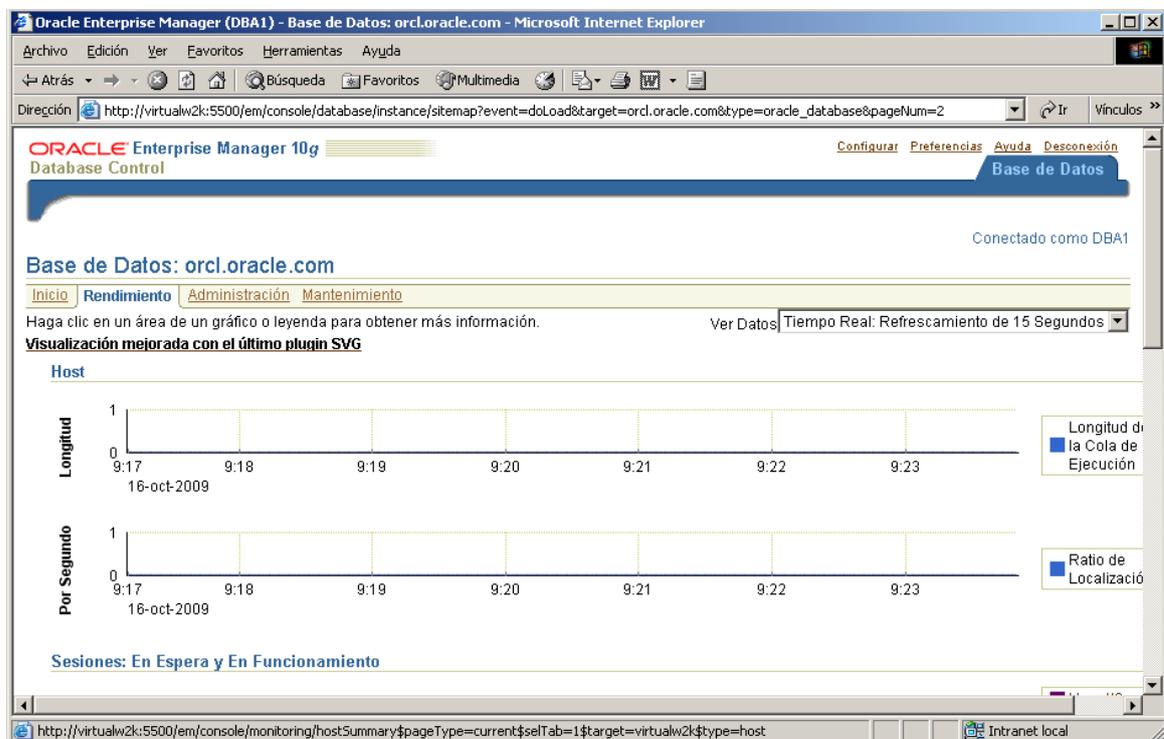
<http://virtualw2k:5500/em/>



c) En la Solapa Base de Datos, seleccionar Rendimiento.

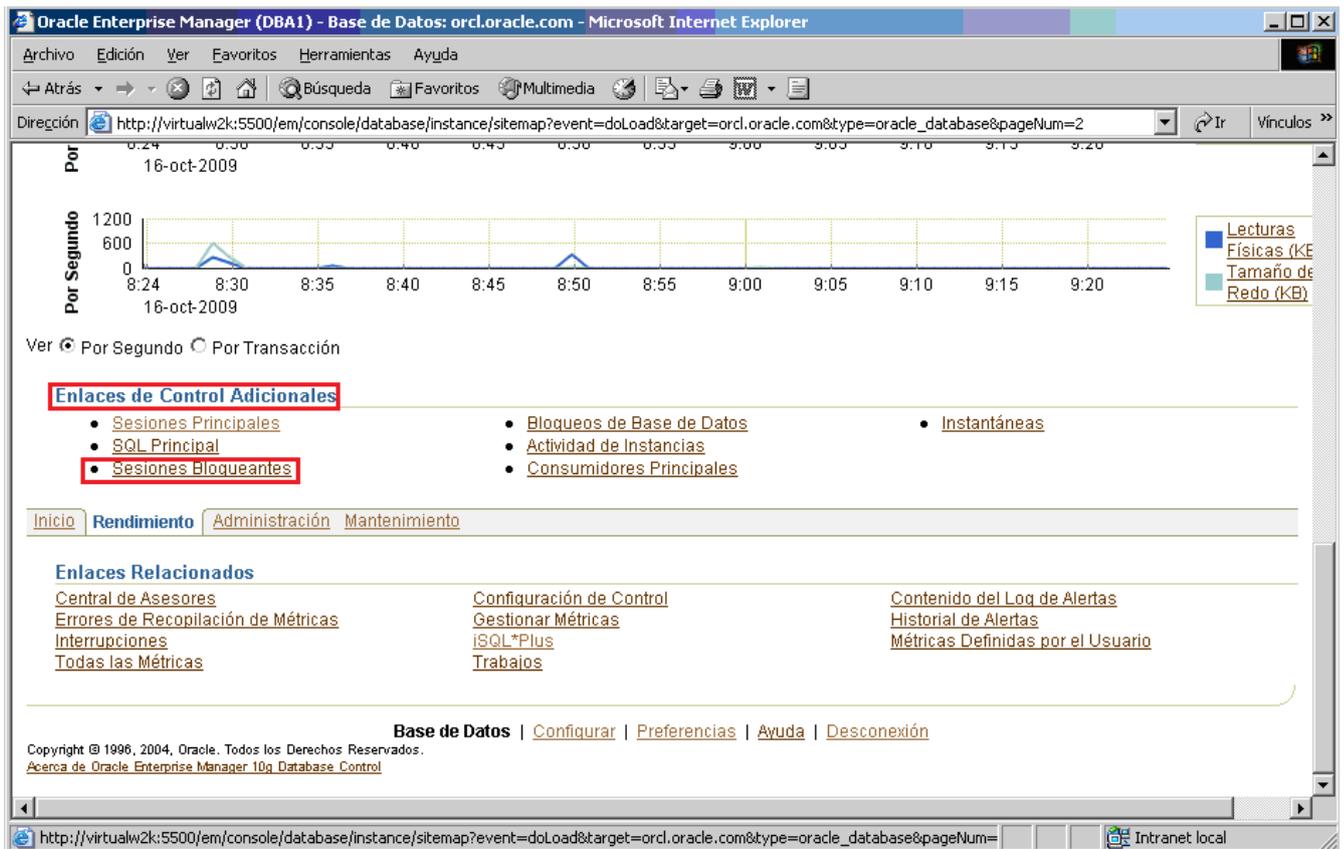


Se muestra la ventana con información de rendimiento



3. Con la Barra de desplazamiento vertical, deslizar hacia abajo hasta que se vea la sección Enlaces de Control Adicionales, y hacer clic en el link Sesiones Bloqueantes para detectar la sesión causante del conflicto de bloqueo.

a) Hacer clic en el link Sesiones Bloqueantes



b) Observar en la columna Evento de Espera que corresponde a SQL*Net (lab_08_01.sql), por lo que el usuario NGREENBERG es el causante de la misma. Hacer clic en el Botón de opción de la columna seleccionar correspondiente al usuario mencionado y luego hacer clic en el Botón Ver sesión.

Seleccionar	Nombre de Usuario	Sesiones Bloqueadas	Identificador de Sesión	Número de Serie de la Sesión	Valor de Comprobación Aleatoria de SQL	Clase de Espera	Evento de Espera	P1	P2	P3	Segundos en Espera
<input type="radio"/>	Sesiones Bloqueantes										
<input checked="" type="radio"/>	NGREENBERG	1	138	211		Idle	SQL*Net message from client	1111838976	1	0	844
<input type="radio"/>	SMAVRIS	0	140	2569	6smgtv6h8958b	Application	eng:TX-row lock contention	1415053318	131113	678	633

En la ventana Detalles de la Sesión SID 138 se observa la información de la sesión de NGREENBERG causante del bloqueo

The screenshot displays the Oracle Enterprise Manager 10g interface. The main content area shows the 'Detalles de la Sesión: SID 138' page. The session is identified as belonging to user 'NGREENBERG' and is currently in an 'INACTIVE' state. The session was established on 16-Oct-2009 at 21:11:43. The user is connected from a client system named 'VIRTUALW2K' using the 'SQL*Plus' application. The session is a 'DEDICATED' connection. The SQL ID is 'No se está ejecutando SQL actualmente'. The session is associated with the 'GRUPOS/VIRTUALW2K' resource consumer group. The interface includes navigation tabs for 'General', 'Estadísticas', 'Eventos de Espera', 'Cursores Abiertos', and 'Bloqueos'. A 'Matar Sesión' button is visible at the bottom right of the session details area.

4. Resolver el conflicto a favor de la usuaria que se quejó, matando la sesión que causa el bloqueo. ¿Qué sentencia SQL resuelve el conflicto?
- Haga clic en el botón Atras del explorador.
 - En la ventana Sesiones Bloqueantes, hacer clic en el Botón Matar sesión.



Oracle Enterprise Manager 10g Database Control

Base de Datos: orcl.oracle.com > Sesiones Bloqueantes

Conectado como DBA1

Página Refrescada 16-oct-2009 21:25:50

Ver Sesión **Matar Sesión**

Seleccionar	Nombre de Usuario	Sesiones Bloqueadas	Identificador de Sesión	Número de Serie de la Sesión	Valor de Comprobación Aleatoria de SQL	Clase de Espera	Evento de Espera	P1	P2	P3	Segundos en Espera
<input type="radio"/>	Sesiones Bloqueantes										
<input checked="" type="radio"/>	NGREENBERG	1	138	211		Idle	SQL*Net message from client	1111838976	1	0	844
<input type="radio"/>	SMAVRIS	0	140	2569	6smgtv6h8958b	Application	enq: TX - row lock contention	1415053318	131113	678	633

Enlaces Relacionados

- [Sesiones en Espera](#)
- [Bloqueos de Base de Datos](#)

c) El Botón de opción Matar Inmediatamente debe estar activado y hacer clic en el Botón Mostrar SQL para observar la sentencia SQL que se va a ejecutar para matar la sesión.

Oracle Enterprise Manager - Confirmación de Matar Sesión - Microsoft Internet Explorer

¿Seguro que desea matar esta sesión?

SID 138

Usuario de Base de Datos NGREENBERG

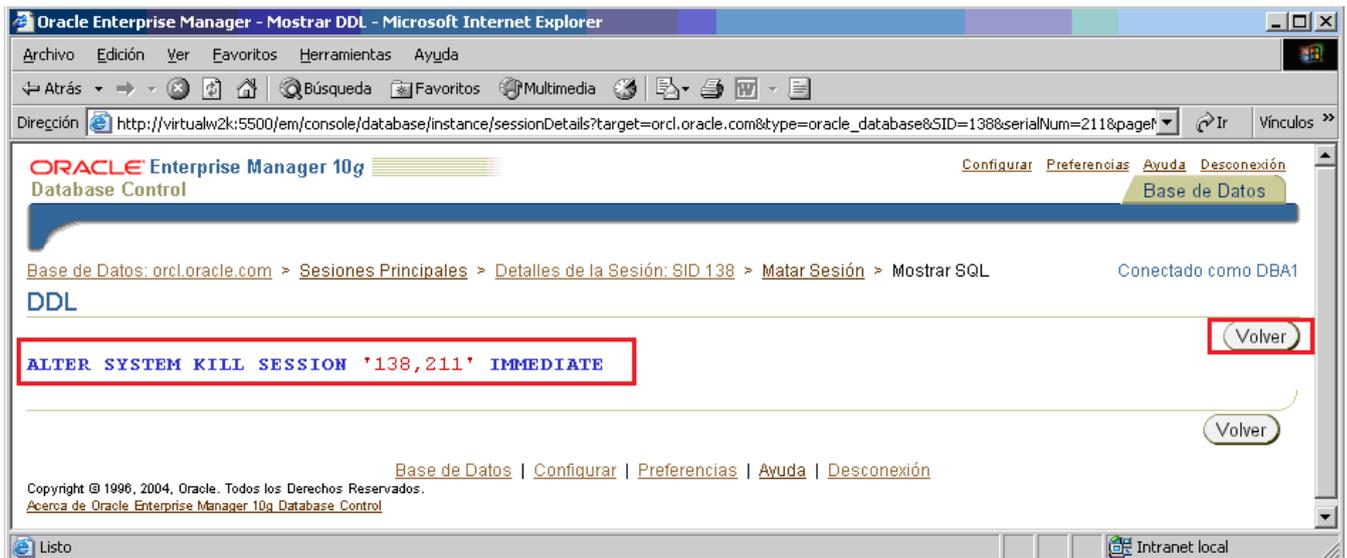
Programa sqlplus.exe

Opciones Matar Inmediatamente Postransacción

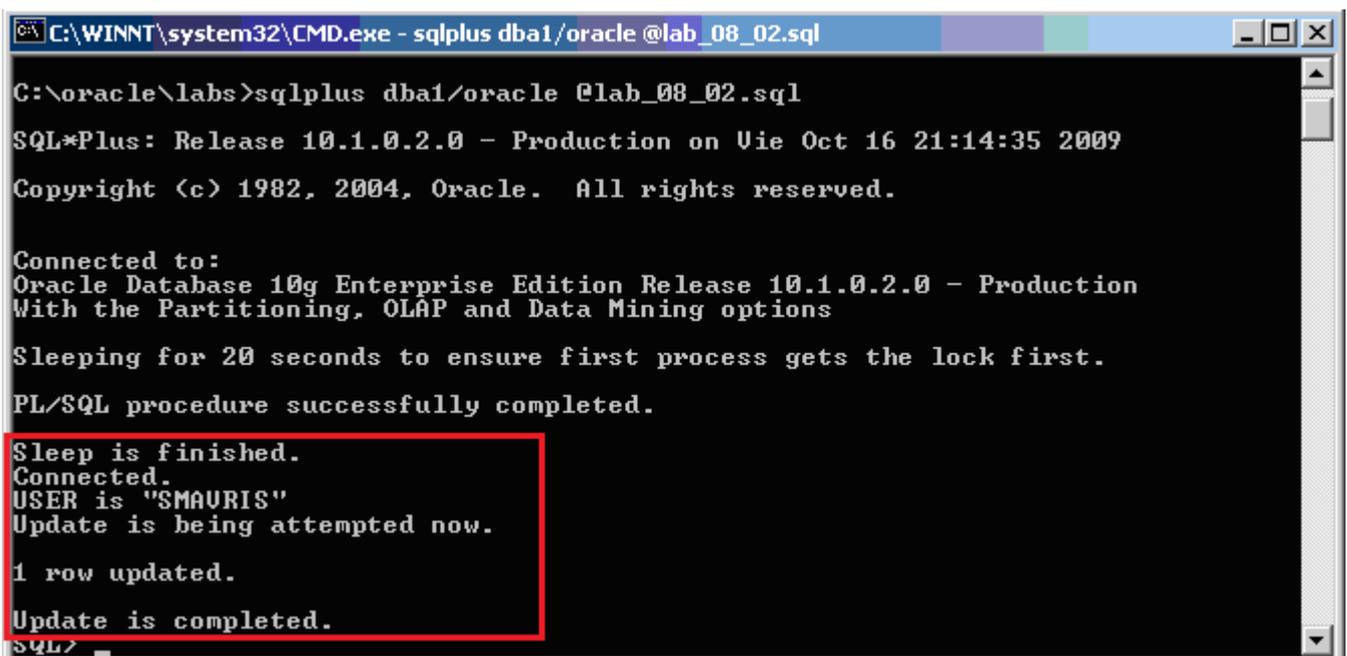
Mostrar SQL No Si

Base de Datos | Configurar | Preferencias | Ayuda | Desconexión

d) La siguiente ventana muestra el código SQL generado, hacer clic en el Botón Volver y a continuación clic en SI para ejecutar el comando KILL SESSION.



5. Volver a la ventana de comandos MS-DOS, y observar que la actualización del usuario SMAVRIS se ha realizado correctamente. Puede que el mensaje que indica que la operación se ha realizado correctamente tarde algunos segundos en mostrarse.
- a) Se ha desbloqueado la sesión 2



- b) Cerrar todas las sesiones SQL abiertas con el comando exit, y cierre las ventanas MS-DOS.